

Manajemen Rumah Sakit:

Konsep dan Implementasi



dr. Mayasari Rahmadhani, M.Kes., Sp.KKLP., Afeus Halawa, S.Kep., Ners.,
M.Kep., Dr. Elis Anggeria, S.Kep., Ners., M.Kep., Ns. Oci Etri Nursanty,
S.Kep., M.M.R., Harry Permana Wibowo, S.Kep., Ners., M.Kep., Anita Nur
Mayani, S.Tr.Rad., M.T., Marthalena Siahaan, S.Kep., Ns., M.Kep., Marian
Tonis, SKM., MKM., Wulan Rahmadhani, S.ST., MMR., Dr. PH., dan Ns. Bayu
Anggileo Pramesona, S.Kep., MMR., PhD., FISQua.

Manajemen Rumah Sakit: Konsep dan Implementasi

dr. Mayasari Rahmadhani, M.Kes., Sp.KKLP.
Afeus Halawa, S.Kep., Ners., M.Kep.
Dr. Elis Anggeria, S.Kep., Ners., M.Kep.
Ns. Oci Etri Nursanty, S.Kep., M.M.R.
Harry Permana Wibowo, S.Kep., Ners., M.Kep.
Anita Nur Mayani, S.Tr.Rad., M.T.
Marthalena Siahaan, S.Kep., Ns., M.Kep.
Marian Tonis, SKM., MKM.
Wulan Rahmadhani, S.ST., MMR., Dr. PH.
Ns. Bayu Anggileo Pramesona, S.Kep., MMR., PhD., FISQua.

PT BUKULOKA LITERASI BANGSA

Anggota IKAPI: No. 645/DKI/2024



Manajemen Rumah Sakit: Konsep dan Implementasi

Penulis : dr. Mayasari Rahmadhani, M.Kes., Sp.KKLP.,
Afeus Halawa, S.Kep., Ners., M.Kep., Dr. Elis
Anggeria, S.Kep., Ners., M.Kep., Ns. Oci Etri
Nursanty, S.Kep., M.M.R., Harry Permana Wibowo,
S.Kep., Ners., M.Kep., Anita Nur Mayani, S.Tr.Rad.,
M.T., Marthalena Siahaan, S.Kep., Ns., M.Kep.,
Marian Tonis, SKM., MKM., Wulan Rahmadhani,
S.ST., MMR., Dr. PH., dan Ns. Bayu Anggileo
Pramesona, S.Kep., MMR., PhD., FISQua.

ISBN : 978-634-7221-63-6 (PDF)

Penyunting Naskah : Ahmad Fauzy Pratama, S.Pd.

Tata Letak : Ahmad Fauzy Pratama, S.Pd.

Desain Sampul : Al Dial

Penerbit

Penerbit PT Bukuloka Literasi Bangsa

Distributor: PT Yapindo

Kompleks Business Park Kebon Jeruk Blok I No. 21, Jl. Meruya Ilir Raya
No.88, Meruya Utara, Kec. Kembangan, Kota Adm. Jakarta Barat,
Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 11620

Email : penerbit.blb@gmail.com

Whatsapp : 0878-3483-2315

Website : bukuloka.com

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak ciptaan tersebut pertama kali dilakukan pengumuman.

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit. Ketentuan Pidana Sanksi Pelanggaran Pasal 2 UU Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta.

Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).

Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku *Manajemen Rumah Sakit: Konsep dan Implementasi* ini dapat hadir di tengah masyarakat sebagai salah satu bentuk kontribusi dalam memperluas pemahaman mengenai pengelolaan layanan kesehatan secara menyeluruh dan terstruktur.

Buku ini ditujukan untuk masyarakat umum yang memiliki kepedulian terhadap peningkatan mutu pelayanan di rumah sakit, baik dalam hal pelayanan medis, pengelolaan sumber daya manusia, keuangan, hingga tata kelola organisasi. Isi buku disajikan dengan bahasa yang ringkas dan mudah dimengerti, agar dapat menjadi bacaan yang relevan bagi masyarakat luas yang ingin mengenal lebih dalam tentang dinamika pelayanan kesehatan modern. Semoga kehadiran buku ini memberikan manfaat dan memperkaya wawasan dalam mewujudkan rumah sakit yang profesional, manusiawi, dan berorientasi pada kualitas layanan.

Jakarta, Mei 2025

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISL.....	iv
Bab 1: Mengenal Manajemen Rumah Sakit	1
1.1 Pengertian Manajemen Rumah Sakit	1
1.2 Misi Manajemen Rumah Sakit	3
1.3 Fungsi dan Peran Manajemen Rumah Sakit.....	5
1.4 Tantangan dalam Manajemen Rumah Sakit.....	8
1.5 Latihan Soal.....	12
Bab 2: Struktur dan Organisasi Rumah Sakit	13
2.1 Pengertian Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	13
2.2 Jenis Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	14
2.3 Unsur-unsur Organisasi Rumah Sakit	17
2.4 Fungsi dan Tanggung Jawab Tiap Bagian	20
2.5 Latihan Soal.....	22
Bab 3: Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit... 24	24
3.1 Pengertian Manajemen SDM Rumah Sakit.....	24
3.2 Fungsi-Fungsi Utama Manajemen SDM	26
3.3 Tantangan dalam Manajemen SDM di Rumah Sakit.....	29
3.4 Strategi Peningkatan Efektivitas SDM.....	31
3.5 Latihan Soal.....	33
Bab 4: Manajemen Keuangan Rumah Sakit..... 34	34
4.1 Pengertian Manajemen Keuangan Rumah Sakit.....	34
4.2 Sumber Pendapatan Rumah Sakit.....	36
4.3 Komponen Pengeluaran	38
4.4 Penyusunan Anggaran Rumah Sakit	41
4.5 Latihan Soal.....	44

Bab 5: Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	45
5.1 Pengertian Manajemen Mutu.....	45
5.2 Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	46
5.3 Teknik dan Alat Manajemen Mutu	48
5.4 Standar Akreditasi dan Sertifikasi.....	50
5.5 Tantangan dan Strategi Implementasi	51
5.6 Latihan Soal.....	53
Bab 6: Manajemen Fasilitas dan Infrastruktur Rumah Sakit 54	
6.1 Mengenal Manajemen Fasilitas dan Infrastruktur Rumah Sakit... 54	
6.2 Komponen Utama Fasilitas dan Infrastruktur.....	55
6.3 Prinsip Desain dan Pemeliharaan.....	57
6.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit.....	58
6.5 Manajemen Risiko dan Keselamatan	59
6.6 Contoh Implementasi dan Tantangan	60
6.7 Latihan Soal.....	62
Bab 7: Teknologi Informasi dalam Manajemen Rumah Sakit 64	
7.1 Pengertian Teknologi Informasi di Rumah Sakit.....	64
7.2 Jenis-Jenis Sistem TI dalam Manajemen Rumah Sakit.....	66
7.3 Kegunaan Teknologi Informasi di Rumah Sakit.....	68
7.4 Tantangan Implementasi TI di Rumah Sakit.....	70
7.5 Latihan Soal.....	72
Bab 8: Manajemen Pemasaran dan Hubungan Masyarakat Rumah Sakit	74
8.1 Pengertian Manajemen Pemasaran Rumah Sakit.....	74
8.2 Strategi Pemasaran Jasa Kesehatan.....	76
8.3 Citra dan Branding Rumah Sakit	78
8.4 Fungsi dan Peran Hubungan Masyarakat (Humas).....	80
8.5 Latihan Soal.....	82
Bab 9: Manajemen Risiko di Rumah Sakit	84
9.1 Pengertian Manajemen Risiko.....	84

9.2 Jenis Risiko di Rumah Sakit.....	87
9.3 Tahapan Manajemen Risiko	89
9.4 Alat dan Teknik Manajemen Risiko	92
9.5 Latihan Soal.....	94
Bab 10: Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Manajemen Rumah Sakit	95
10.1 Pengertian Implementasi Kebijakan Rumah Sakit.....	95
10.2 Langkah-langkah Implementasi Kebijakan.....	97
10.3 Indikator Keberhasilan Implementasi.....	100
10.4 Pengertian Evaluasi Kebijakan	102
10.5 Latihan Soal.....	104
PROFILE PENULIS	105
DAFTAR PUSTAKA.....	116