

KESELAMATAN KERJA DI FASILITAS KESEHATAN:

Insiden yang Hampir Terjadi,
Sistem yang Gagal, dan Budaya
yang Harus Dibangun

Editor: Lia Anggreani Napitupulu, S.S.



Keselamatan Kerja di Fasilitas Kesehatan: Insiden yang Hampir Terjadi, Sistem yang Gagal, dan Budaya yang Harus Dibangun

Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K., dkk.

Editor: Lia Anggreani Napitupulu, S.S.

PT CIPTA DIGITAL EDUKASI

Anggota IKAPI: No. 666/DKI/2026



Keselamatan Kerja di Fasilitas Kesehatan: Insiden yang Hampir Terjadi, Sistem yang Gagal, dan Budaya yang Harus Dibangun

Penulis : Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K., Maulida Julia Saputri, S.Tr.A.K., M.Imun, Lambang Satria H, S.K.M., M.K.M., Ir. Eko Arianto, S.T., M.T., Dartini, S.K.M., M.Kes., Tisnilawati, S.K.M., M.Kes., Dr. dr. Nadyah, M.Kes., Sp.MK., Aynil Paydah Harahap, S.K.M., M.K.M., Rian Fedriko Ginting, S.K.M., M.K.M., dan Meri Rosita, S.K.M., M.Kes.

ISBN : 978-634-7808-51-6 (PDF)

Penyunting Naskah : Lia Anggreani Napitupulu, S.S.

Tata Letak : Lia Anggreani Napitupulu, S.S.

Desain Sampul : Novikean Keysah Sanisri

Penerbit

PT Cipta Digital Edukasi

Jl. Wijaya Ii/Wijaya Grand Centre Blok G-15, Desa/Kelurahan Pulo, Kec. Kebayoran Baru, Kota Adm. Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 1216

E-Mail : penerbitcde@gmail.com

Website : cideka.com

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak ciptaan tersebut pertama kali dilakukan pengumuman.

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit. Ketentuan Pidana Sanksi Pelanggaran Pasal 2 UU Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta.

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan prebuttal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku referensi berjudul *Keselamatan Kerja di Fasilitas Kesehatan: Insiden yang Hampir Terjadi, Sistem yang Gagal, dan Budaya yang Harus Dibangun* dapat hadir sebagai bacaan yang membahas pentingnya keamanan dan kehati-hatian dalam lingkungan pelayanan kesehatan.

Dalam lingkungan kerja yang dinamis dan penuh tekanan, potensi risiko dapat muncul kapan saja dan membutuhkan perhatian yang serius dari semua pihak. Melalui buku ini, pembaca diajak memahami bagaimana berbagai kejadian yang tidak diinginkan maupun yang hampir terjadi dapat menjadi pelajaran penting dalam memperkuat sistem kerja yang lebih aman dan tertata.

Buku ini diharapkan dapat menjadi bacaan yang membuka wawasan tentang pentingnya membangun kebiasaan kerja yang lebih peduli terhadap keselamatan. Dengan penyajian yang sederhana dan mudah dipahami, buku ini memberikan dorongan agar tercipta lingkungan kerja yang lebih waspada, teratur, dan mendukung kualitas pelayanan yang lebih baik.

Jakarta, Juli 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
Bab 1. Keselamatan di Fasilitas Kesehatan: Paradoks Tempat yang Seharusnya Menyembuhkan	1
Dr. Suparni, S.T., M.K.K.K.	1
1.1 Paradoks Keselamatan di Fasilitas Kesehatan.....	1
1.2 Sejarah Keselamatan di Fasilitas Kesehatan: Dari Semmelweis hingga Gerakan Patient safety Global	4
1.3 Skala Masalah Yang Sebenarnya: Data Insiden, Cedera, Dan Kematian Yang Dapat Dicegah	9
1.4. Regulasi dan Kebijakan K3 Fasilitas Kesehatan di Indonesia	14
1.5. Perbedaan Risiko Rumah Sakit, Puskesmas, dan Klinik.....	19
1.6 Implikasi Praktis.....	23
Bab 2. Bahaya Biologis di Fasilitas Kesehatan: Ancaman yang Tidak Terlihat	26
Maulida Julia Saputri, S.Tr.A.K., M.Imun	26
2.1 Jenis Bahaya Biologis di Fasilitas Kesehatan: Virus, Bakteri, Jamur, dan Parasit yang Mengintai Setiap Hari	26

2.2 Jalur Transmisi Patogen kepada Petugas Kesehatan dan Kondisi yang Memperbesar Risikonya	29
2.3 Needlestick Injury dan Paparan Cairan Tubuh: Insiden Kecil dengan Konsekuensi yang Tidak Kecil	31
2.4 Penyakit Akibat Kerja pada Tenaga Kesehatan: Data, Pola, dan yang Sering Tidak Dilaporkan.....	34
2.5 Alat Pelindung Diri untuk Bahaya Biologis: Cara Memilih, Memakai, dan Melepas yang Benar	36
2.6 Manajemen Pasca-Paparan: Apa yang Harus Dilakukan dalam Jam Pertama dan Hari-Hari Berikutnya	39
2.7 Studi Kasus: Kluster Infeksi pada Petugas Kesehatan dan Pelajaran yang Bisa Diambil	41
Bab 3. Bahaya Kimia dan Fisik dalam Praktik Kesehatan.....	44
Lambang Satria H, S.K.M., M.K.M.....	44
3.1 Peta Bahaya Kimia di Fasilitas Kesehatan: Dari Disinfektan Sehari-Hari hingga Obat Sitostatika.....	44
3.2 Paparan Merkuri, Formaldehid, dan Bahan Kimia Laboratorium: Risiko yang Sering Diremehkan	48
3.3 Penanganan Obat Sitostatika dan Kemoterapi: Prosedur yang Tidak Boleh Dikompromikan.....	51
3.4 Bahaya Radiasi di Fasilitas Kesehatan: Ionisasi dari Radiodiagnostik dan Non-Ionisasi dari Peralatan Lain.....	55

3.5 Kebisingan, Pencahayaan, dan Ergonomi: Bahaya Fisik yang Dampaknya Baru Terasa Bertahun-Tahun Kemudian	59
3.6 Pengelolaan Limbah Berbahaya dan Bahan Kimia: Regulasi, Prosedur, dan Realita di Lapangan.....	63
3.7 Studi Kasus: Insiden Paparan Kimia di Rumah Sakit dan Mengapa Bisa Terjadi	68
Bab 4. Keselamatan Pasien sebagai Inti Sistem Pelayanan	72
Ir. Eko Arianto, S.T., M.T.....	72
4.1 Keselamatan Pasien Bukan Program Tambahan: Ini Bagian dari Definisi Pelayanan yang Baik	72
4.2 Enam Sasaran Keselamatan Pasien: Mengapa Angka Ini Dipilih dan Apa Dasar Evidensnya	75
4.3 Insiden Keselamatan Pasien: Cara Mengklasifikasikan, Melaporkan, dan Menganalisis.....	79
4.4 Root Cause Analysis: Alat untuk Mencari Akar Masalah, Bukan Mencari Siapa yang Salah.....	82
4.5 Sistem Pelaporan Insiden yang Berfungsi: Kondisi yang Dibutuhkan agar Staf Mau Melapor	85
4.6 Akreditasi Rumah Sakit dan Keselamatan Pasien: Hubungan yang Seharusnya Lebih dari Sekadar Administratif.....	88
4.7 Refleksi: Ketika Keselamatan Pasien Hanya Jadi Dokumen dan Bukan Praktik Nyata.....	91

Bab 5. Identifikasi Pasien dan Komunikasi Efektif 97

Dartini, S.K.M., M.Kes. 97

5.1 Kesalahan Identifikasi Pasien: Lebih Sering Terjadi dari yang
Dilaporkan dan Lebih Berbahaya dari yang Dikira..... 97

5.2 Dua Identitas Minimum: Standar yang Sederhana Tapi
Konsistensinya Masih Menjadi Tantangan 100

5.3 Komunikasi Serah Terima Pasien: Titik Paling Rawan dalam
Perjalanan Perawatan 103

5.4 SBAR dan Metode Komunikasi Terstruktur: Cara Kerja dan
Hambatan Adopsi di Lapangan 106

5.5 Komunikasi dengan Pasien dan Keluarga: Hak Informasi,
Persetujuan, dan Keterlibatan dalam Keselamatan 110

5.6 Hambatan Komunikasi Efektif: Hierarki, Kelelahan, dan
Budaya yang Tidak Mendukung Keterbukaan..... 114

5.7 Studi Kasus: Insiden yang Bermula dari Komunikasi yang
Gagal dan Bagaimana Seharusnya Dicegah..... 118

Bab 6. Keselamatan Obat: Dari Resep hingga Pemberian 123

Tisnilawati, S.K.M., M.Kes. 123

6.1 Kesalahan Obat dalam Angka: Seberapa Sering Terjadi dan
Seberapa Besar Dampaknya..... 123

6.2 Obat High Alert dan LASA: Dua Kategori yang Membutuhkan
Perhatian Berbeda dari Biasanya..... 125

6.3 Lima Benar Pemberian Obat: Prinsip Lama yang Tetap Relevan dan Sering Dilanggar karena Tekanan Kerja	127
6.4 Rekonsiliasi Obat: Langkah yang Terbukti Mencegah Banyak Kesalahan Tapi Jarang Dilakukan Konsisten.....	129
6.5 Peran Apoteker dalam Sistem Keselamatan Obat: Lebih dari Sekadar Menyiapkan Resep	131
6.6 Teknologi dalam Keselamatan Obat: Barcode, CPOE, dan Sistem Dispenser Otomatis	133
6.7 Studi Kasus: Medication Error yang Berakhir Fatal dan Titik-Titik di Mana Sistem Gagal.....	135
Bab 7. Keselamatan Prosedur dan Tindakan Klinik.....	138
Dr. dr. Nadyah, M.Kes., Sp.MK.	138
7.1 Salah Sisi, Salah Prosedur, Salah Pasien: Insiden yang Seharusnya Tidak Pernah Terjadi.....	138
7.2 Surgical Safety Checklist WHO: Bukti Efektivitasnya dan Mengapa Kepatuhan nya Masih Rendah.....	143
7.3 Time Out Sebelum Prosedur: Momen Kritis yang Sering Dianggap Formalitas Belaka	146
7.4 Keselamatan dalam Prosedur Invasif di Luar Kamar Operasi: ICU, IGD, dan Ruang Tindakan.....	150
7.5 Retensi Benda Asing Pasca-Operasi: Cara Pencegahan yang Sudah Ada dan Kenapa Masih Terjadi.....	153

7.6 Manajemen Pasien Jatuh: Penilaian Risiko, Intervensi, dan Respons Ketika Sudah Terjadi	155
7.7 Studi Kasus: Never events di Fasilitas Kesehatan Indonesia dan Konteks yang Melingkupinya.....	157
Bab 8. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi sebagai Bagian K3	162
Dr. dr. Nadyah, M.Kes., Sp.MK.	162
8.1 PPI dan K3: Dua Program yang Berbeda Struktur tapi Tidak Bisa Dijalankan secara Terpisah	162
8.2 Standar Kewaspadaan: Fondasi PPI yang Berlaku untuk Semua Pasien, Semua Waktu, Semua Petugas.....	168
8.3 Kebersihan Tangan: Intervensi Paling Murah, Paling Terbukti, dan Paling Sering Gagal Konsisten	173
8.4 Infeksi Terkait Perawatan Kesehatan: Jenis, Dampak, dan Strategi Pencegahan yang Berbasis Bukti	179
8.5 Manajemen Lingkungan dan Sterilisasi Peralatan: Detail Teknis yang Menentukan Keberhasilan PPI	186
8.6 Kewaspadaan Transmisi: Kontak, Droplet, dan Airborne dalam Praktik Sehari-Hari	189
8.7 Refleksi: Mengapa Kepatuhan PPI Naik Saat Pandemi dan Turun Lagi Setelah Kedaruratan Berlalu.....	192
Bab 9. Manajemen Risiko dan Fasilitas Keselamatan.....	198

Dartini, S.K.M., M.Kes.....	198
9.1 Definisi Manajemen Risiko dan Fasilitas Keselamatan	199
9.2 Tujuan Manajemen Risiko dan Fasilitas Keselamatan.....	202
9.3 Manfaat Manajemen Risiko dan Fasilitas Keselamatan.....	205
9.4 Penjelasan Tahapan Manajemen Risiko.....	207
Bab 10. Membangun Budaya Keselamatan yang Berkelanjutan	
.....	212
Aynil Paydah Harahap, S.K.M., M.K.M.	212
10.1 Budaya Keselamatan Bukan Slogan: Apa yang Membedakan Organisasi yang Benar-Benar Aman.....	212
10.2 Mengukur Budaya Keselamatan: Survei, Observasi, dan Cara Membaca Hasilnya Secara Jujur	215
10.3 Kepemimpinan dan Keselamatan: Peran Manajemen yang Tidak Bisa Didelegasikan.....	218
10.4 Just Culture: Membedakan Kesalahan Manusiawi, Kelalaian, dan Pelanggaran yang Disengaja.....	221
10.5 Keterlibatan Staf Garis Depan dalam Peningkatan Keselamatan: Cara yang Berhasil di Lapangan.....	224
10.6 Pembelajaran dari Insiden: Siklus yang Harus Berjalan dari Pelaporan hingga Perubahan Nyata.....	226
10.7 Hambatan Budaya di Fasilitas Kesehatan Indonesia: Hierarki, Rasa Takut, dan Normalisasi Penyimpangan	230

Bab 11. Kesehatan dan Kesejahteraan Petugas Kesehatan ... 234

Rian Fedriko Ginting, S.K.M., M.K.M. 234

11.1 Beban Kerja Petugas Kesehatan: Angka, Pola, dan Dampak yang Sudah Lama Diketahui tapi Lambat Ditangani234

11.2 Kelelahan dan Burnout di Kalangan Tenaga Kesehatan: Bukan Sangat Kecil Pribadi, Inisiasi Sistem 236

11.3 Kekerasan terhadap Petugas Kesehatan: Verbal, Fisik, dan Konteks yang Membuatnya Terus Terjadi238

11.4 Kesehatan Tenaga Mental Kesehatan: Masalah yang Ada di Depan Mata tapi Masih Sulit Dibicarakan241

11.5 Program Dukungan Petugas Kesehatan Pascainsiden: Apa yang Dibutuhkan dan Apa yang Tersedia243

11.6 Jadwal Kerja, Shift Malam, dan Manajemen Kelelahan: Solusi yang Sudah Ada dan Yang Perlu.....245

11.7 Studi Kasus: Bagaimana Satu Rumah Sakit Mengubah Kebijakan Kerja Setelah Serangkaian Insiden Kelelahan248

Bab 12. Regulasi, Akreditasi, dan Masa Depan Keselamatan di Fasilitas Kesehatan 252

Meri Rosita, S.K.M., M.Kes. 252

12.1 Regulasi Keselamatan Kerja di Fasilitas Kesehatan Indonesia: Peta Aturan yang Perlu Dipahami Utuh252

12.2 Akreditasi sebagai Pendorong Keselamatan: Potensi yang Besar dan Jebakan yang Sering Terjadi	256
12.3 Peran BPJS, Kemenkes, dan Dinas Kesehatan dalam Mendorong Keselamatan di Lapangan.....	260
12.4 Teknologi Digital dalam Keselamatan Fasilitas Kesehatan: Yang Sudah Terbukti dan Yang Masih Dicoba.....	264
12.5 Keselamatan di Era Telemedicine dan Layanan Kesehatan Jarak Jauh: Dimensi Baru yang Belum Sepenuhnya Dipetakan	268
12.6 Agenda Riset Keselamatan Fasilitas Kesehatan Indonesia: Apa yang Sudah Diteliti dan Apa yang Masih Kosong.....	271
12.7 Penutup: Keselamatan Bukan Tujuan yang Dicapai Sekali, Ini Komitmen yang Harus Dijaga Setiap Hari	274
Daftar Pustaka.....	278
Profil Penulis	293

Daftar Pustaka

- Abdelmalik, M. A., Alenezi, A., Alzahrani, M. M., & Alharbi, A. A. (2023). Global prevalence of needle stick injuries among nurses: A comprehensive systematic review and meta-analysis. *Journal of Clinical Nursing*, 32(17–18), 5619–5631. <https://doi.org/10.1111/jocn.16661>
- Adhikari, B., Tiwari, I., Karki, S., Pandey, A., C, S. K., Lamichhane, B., Sharma, S., Sapkota, S., Dulal, B., Gautam, G., Joshi, D., Castro-Sánchez, E., Budhathoki, S., & Baral, S. (2024). Health facilities readiness for standard precautions to infection prevention and control in Nepal: A secondary analysis of Nepal Health Facility Survey 2021. PLoS ONE. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0307589>
- Af'idah, H., & Nisrina, N. (2024). The Implementation Of A *Patient safety* Culture Is Crucial In Preventing Adverse Events In Healthcare Settings. *International Journal of Medicine and Health*. <https://doi.org/10.55606/ijmh.v3i2.3760>
- Almasned, A. M., Albishi, S. J., Basheer, A. M., Alruwaili, A. T. S., Ghareeb, H. A. I., Alammari, A. A., Alshahrani, N. M., Alanazi, N. M., Oallehedan, O. A., Alzahrani, M. A. A., Alanazi, S. S., & Alsahabi, A. N. (2024). Assessment of Nurses' Knowledge and Compliance with Infection Control

- Practices in Healthcare Settings. Saudi Journal of Medicine and Public Health. <https://doi.org/10.64483/202412464>
- Arnold, W. A., Blum, A., Branyan, J., Bruton, T. A., Carignan, C. C., Cortopassi, G., Datta, S., DeWitt, J. C., Doherty, A.-C., Halden, R. U., Harari, H., Hartmann, E. M., Hrubec, T. C., Iyer, S., Kwiatkowski, C. F., LaPier, J., Li, D., Li, L., Ortiz, J. G. M., ... Zheng, G. (2023). Quaternary Ammonium Compounds: A Chemical Class of Emerging Concern. American Chemical Society. <https://doi.org/10.1021/acs.est.2c08244>
- Ayani, N., Oya, N., Kitaoka, R., Kuwahara, A., Morimoto, T., Sakuma, M., & Narumoto, J. (2022). Epidemiology of adverse drug events and medication errors in four nursing homes in Japan: the Japan Adverse Drug Events (JADE) Study. BMJ Quality & Safety. <https://doi.org/10.1136/bmjqs-2021-014280>
- Bates, D., & Singh, H. (2018). Two Decades Since To Err Is Human: An Assessment Of Progress And Emerging Priorities In Patient safety. Health Affairs. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2018.0738>
- Berger, S., Grzonka, P., Frei, A. I., Hunziker, S., Baumann, S. M., Amacher, S., Gebhard, C. E., & Sutter, R. (2024). Violence against healthcare professionals in intensive care units: a systematic review and meta-analysis of frequency, risk factors, interventions, and preventive measures. Critical Care. <https://doi.org/10.1186/s13054-024-04844-z>

- Bowo, E. A., Sugiyana, L. U. T., Istighfaara, N., Ardhi, M. N., Yudisianto, I., & Muhammad, B. H. (2025). The Analysis of Occupational Health and Safety at the Muhammadiyah Lamongan Hospital. *Journal Multidisciplinary Science*. <https://doi.org/10.58578/mikailalsys.v3i3.7311>
- Budiono, N. D. P., Inayah, Z., & Ekawati, R. (2026). Aspects of Legal Protection of Health Workers Regarding Occupational Safety and Health (K3) in Hospitals. *Journal of Public Health Science Research*. <https://doi.org/10.30587/jphsr.v6i2.11304>
- Carmack, A., Valleru, J., Baka, D., Henderson, M., McCarter, S. P., Walsh, J., & Randall, K. H. (2024). Building a Learning Management Framework for *Patient safety*: Lessons From a Large Multistate System. *Patient safety*. <https://doi.org/10.33940/001c.121145>
- Chance, E. A., Florence, D., & Abdoul, I. S. (2024). The effectiveness of checklists and error reporting systems in enhancing *patient safety* and reducing medical errors in hospital settings: A narrative review. *International Journal of Nursing Science*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnss.2024.06.003>
- Chen, S.-C., Lai, Y., & Tsay, S. (2020). Nursing Perspectives on the Impacts of COVID-19. Wolters Kluwer. <https://doi.org/https://doi.org/10.1097/jnr.00000000000000389>
- Cheuyem, F. Z. L., Lyonga, E. E., & Takougang, I. (2025). Standard precautions perception and practice among health workers in the obstetrics-gynecology department of a referral hospital in

- Cameroon. BMC Health Services Research.
<https://doi.org/10.1186/s12913-025-13448-4>
- Chu, R. Z. (2016). Simple steps to reduce medication errors. Lippincott Williams & Wilkins.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1097/01.nurse.0000484977.05034.9c>
- Davis, T., Straatmann, K., Snyder, N., Shiner, D., Evans, A., Caruso, C., & Alton, M. (2025). Promoting a Culture of *Patient safety*: Using the Principles of Just Culture to Improve Transparency and Risk Reporting in the Hospital Setting. *Patient safety*. <https://doi.org/10.33940/001c.137737>
- Díaz, J. J. A. (2025). Aplicación de la jerarquía de controles de la norma ISO 45001 en la prevención de riesgos laborales. Multidisciplinary Journal of Sciences, Discoveries, and Society. <https://doi.org/10.71068/6wffz272>
- Familiantoro, F., Suryawati, C., & Raharjo, M. (2025). Implementing national hospital accreditation standards for *patient safety*. Malahayati International Journal of Nursing and Health Science.
<https://doi.org/10.33024/minh.v8i8.1042>
- Filho, G. D. R. M., Silva, L. D. F. N. D., Ferracini, A. M., & Bähr, G. L. (2013). The WHO Surgical Safety Checklist: knowledge and use by Brazilian orthopedists. Revista Brasileira de Ortopedia.
<https://doi.org/10.1016/j.rboe.2013.12.010>

- He, C., & Zhang, M. (2024). P-463 WHO-ILO GUIDANCE FOR THE DEVELOPMENT AND IMPLEMENTATION OF OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY PROGRAMMES FOR HEALTH WORKERS: THE IMPLICATIONS AND RECOMMENDATIONS FOR THE IMPLEMENTATION IN CHINA. *Occupational Medicine*.
<https://doi.org/10.1093/occmed/kqae023.1196>
- Hochberg, E., Merkeley, K., Fahey, L., & Shah, R. K. (2019). Identification of Leadership Tactics to Improve Safety Culture. *Pediatric Quality & Safety*.
<https://doi.org/10.1097/pq9.0000000000000133>
- HosseiniPalangi, Z., Golmohammadi, Z., Ghashghaee, A., Ahmadi, N., HosseiniFard, H., Mejareh, Z. N., Dehnad, A., & Aghalou, S. (2022). Global, regional and national incidence and causes of needlestick injuries: A systematic review and meta-analysis. *Eastern Mediterranean Health Journal*, 28(3), 233–241. <https://doi.org/10.26719/emhj.22.031>
- Huei, L. C., Lin, Y.-W., Ming, Y. C., Chen, H. L., Yi, W. J., & Hung, L. M. (2020). Occupational health and safety hazards faced by healthcare professionals in Taiwan: A systematic review of risk factors and control strategies. *SAGE Open Medicine*.
<https://doi.org/10.1177/2050312120918999>
- Hutagaol, R. R., & Fikri, A. M. (2025). Enhancing *Patient safety* through Legal Reform: A Comparative Review of Healthcare Best Practices and Legal Frameworks. *Research Horizon*.
<https://doi.org/10.54518/rh.5.6.2025.863>

- Ibáñez-Cruz, A. J. A., Vergara-Florián, A. M. E., & Algoner, W. C. (2025). Hospital solid waste management strategies to prevent healthcare-associated infections from occupational exposure to bloodborne pathogens and improve occupational safety. *Frontiers in Public Health*. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2025.1499463>
- Ibrahim, A., Alenezi, I., Mahfouz, A., Mohamed, I. A., Shahin, M. A., Abdelhalim, E., Mohammed, L., Abd-Elhady, T. R. M., Salama, R. S., Kamel, A. M., Gouda, R. A. K., & Eldiasty, N. E. M. M. (2024). Examining *patient safety* protocols amidst the rise of digital health and *telemedicine*: nurses' perspectives. *BMC Nursing*. <https://doi.org/10.1186/s12912-024-02591-8>
- Ibrahim, E. N., Kannan, S., Habahbeh, L. A., Makhamreh, O. H., Khreisat, E., Kakich, M., Khoury, I., Kaff, M. A., Odah, A., Hjazeen, A. A., Jabali, S. A., & Alqroom, R. (2024). How Sharp Objects Injuries Impact our Healthcare Workers: Unveiling Perspective and Preventive Imperatives. *Cureus*. <https://doi.org/10.7759/cureus.56524>
- Inchingolo, A., Inchingolo, A., Fatone, M. C., Ferrante, L., Casamassima, L., Trilli, I., Inchingolo, F., Palermo, A., Marinelli, G., & Dipalma, G. (2025). Guidelines for Reducing the Adverse Effects of *Shift* Work on Nursing Staff: A Systematic Review. *Healthcare*. <https://doi.org/10.3390/healthcare13172148>

- Institute of Medicine. (2000). *To err is human: Building a safer health system*. National Academies Press.
- International Organization for Standardization. (2018). *ISO 45001:2018 Occupational health and safety management systems—Requirements with guidance for use*. ISO.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2016 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 Tahun 2018 tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2022). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1128/2022 tentang Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Killin, L., Hezam, A., Anderson, K., & Welk, B. (2021). Advanced Medication Reconciliation: A Systematic Review of the Impact on Medication Errors and Adverse Drug Events Associated with Transitions of Care. Joint Commission

Journal on Quality and Patient safety.
<https://doi.org/10.1016/J.JCJQ.2021.03.011>

- Lau, C. S. M., & Chamberlain, R. (2016). The World Health Organization Surgical Safety Checklist Improves Post-Operative Outcomes: A Meta-Analysis and Systematic Review. <https://doi.org/10.4236/SS.2016.74029>
- Lestari, F., Paramitasari, D., Fatmah, Yani Hamid, A., Suparni, EL-Matiry, H. J., Wijaya, O., Rahmadani, M., Ismiyati, A., Firdausi, R. A., & Kadir, A. (2022). Analysis of hospital's emergency and disaster preparedness using Hospital Safety Index in Indonesia. *Sustainability*, 14(10), 5879. <https://doi.org/10.3390/su14105879>
- Lestari, F., Paramitasari, D., Kadir, A., Firdausi, N. A., Fatmah, Yani Hamid, A., Suparni, EL-Matiry, H. J., Wijaya, O., & Ismiyati, A. (2022). The application of Hospital Safety Index for analyzing Primary Healthcare Center (PHC) disaster and emergency preparedness. *Sustainability*, 14(3), 1488. <https://doi.org/10.3390/su14031488>
- Martín-Delgado, J., Martínez-García, A., Aranaz, J., Valencia-Martín, J., & Mira, J. (2020). How Much of *Root Cause Analysis* Translates into Improved *Patient safety*: A Systematic Review. *Medical Principles and Practice*. <https://doi.org/10.1159/000508677>
- McKay, C., Innes, S., & Hope, J. (2025). Just culture in healthcare settings: A narrative review of implementation practices and

outcomes. Australasian Psychiatry.
<https://doi.org/10.1177/10398562251382461>

Memon, S., & Shakeel, M. (2024). Does *Root Cause Analysis* improves *patient safety*? The Journal of Turkish Family Physician. <https://doi.org/10.15511/tjtfp.24.00144>

Mexiwel, R., Wardana, H., & Zulfikar, A. J. (2025). A systematic analysis of occupational health and safety implementation in reducing accident risks on drilling rigs through risk control strategies: A review article. TEKNOSAINS : Jurnal Sains, Teknologi Dan Informatika.
<https://doi.org/10.37373/tekno.v12i2.1595>

Munigangaiah, S., & Davies-Jones, G. (2024). The Relevance of World Health Organization Surgical Safety Checklist to Spinal Surgery. Medical Research Archives.
<https://doi.org/10.18103/mra.v12i2.5122>

Mutiah, F., Sibuea, H. P., & Chandra, M. (2025). *Telemedicine* Regulation in Indonesia: Legal Frameworks, Challenges, and Future Directions. Jurnal Multidisiplin Indonesia.
<https://doi.org/10.58344/jmi.v4i4.2267>

Ohanebo, C. G., & Eweama, C. R. (2026). Advances in data-driven workplace safety risk prediction systems for preventing occupational injuries. Gulf Journal of Advance Business Research. <https://doi.org/10.51594/gjabr.v4i2.209>

Ongko, T., & Chalidyanto, D. (2023). Fostering path to a just culture in healthcare organizations: Influential factors and

- challenges. *Jurnal Aisyah: Jurnal Ilmu Kesehatan*.
<https://doi.org/10.30604/jika.v8i4.2413>
- Orr, T., Cheung, E. s. p., Saha, M., Balogun, T., Feng, C., & Farag, M. (2025). Identifying risk factors for burnout-driven turnover in Canadian healthcare workers during the Covid-19 pandemic. *BMC Health Services Research*.
<https://doi.org/10.1186/s12913-025-12522-1>
- Park, S.-H., Kim, S.-Y., & Kim, E. Y. (2025). Retained Surgical Items in Korea: A Systematic Review. *Quality Improvement in Health Care*. <https://doi.org/10.14371/qih.2025.31.1.75>
- Parker, A., Forsythe, L., & Kohlmorgen, I. K. (2018). TeamSTEPPS®: An evidence-based approach to reduce clinical errors threatening safety in outpatient settings: An integrative review. *Journal of Healthcare Risk Management*.
<https://doi.org/10.1002/jhrm.21352>
- Parmar, D., Patel, N., Kenneth-Ogah, C., Yazdouni, S., Desai, C., Raveshia, D., & Patel, R. (2026). Root causes of surgical never-events: a systematic review. *Patient safety in Surgery*.
<https://doi.org/10.1186/s13037-025-00474-8>
- Pedroso, A. C., Fernandes, F. P., Tuma, P., Vernal, S., Pellizzari, M., Seisdedos, M. G., Prieto, C., Wilckens, B. O., Villamizar, O. J. S., Olaya, L. A. C., Delgado, P., & Neto, M. C. (2023). *Patient safety* culture in South America: a cross-sectional study. *BMJ Open Quality*. <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2023-002362>

- Pemerintah Republik Indonesia. (2012). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja*. Pemerintah Republik Indonesia.
- Petrosyan, V., Tsakalidis, M., & Ameerally, P. (2023). O167 A decade of NHS *never events* – has formal reporting made a difference? British Journal of Surgery. <https://doi.org/10.1093/bjs/znad101.167>
- Pfeifer, A., & Mrázová, M. (2025). BURNOUT IN HEALTHCARE AFTER THE PANDEMIC: PSYCHOEDUCATION AND DESTIGMATISATION AS KEYS TO PREVENTION. Veredas Do Direito. <https://doi.org/10.18623/rvd.v22.n5.3835>
- Pramusiwi, W. M., Hariyono, W., & Ruliyandari, R. (2024). Analysis of Occupational Safety and Health (OSH) Risks in Hospitals: Literature Review. Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI). <https://doi.org/10.56338/mppki.v7i8.5654>
- Pratama, A. Z. W., Wardana, H., Mulia, Ritonga, D. A. A., Suardi, & Zulfikar, A. J. (2025). Hazard analysis and risk control in industrial building construction work: A review article. TEKNOSAINS : Jurnal Sains, Teknologi Dan Informatika. <https://doi.org/10.37373/tekno.v12i2.1598>
- Prüss-Üstün, A., Rapiti, E., & Hutin, Y. (2005). *Sharps injuries: Assessing the burden of disease from sharps injuries to*

health-care workers at national and local levels. World Health Organization.

- Putri, M. V., Karim, A., Nabila, A. A. R., Rusdi, A., Yusiani, D. S., Dio, R., & Zuleriwati. (2025). MARLIN-GOV: A Systematic Review of Risk Management Systems for Enhancing Good University Governance with HIRADC Methodology. IOP Conference Series: Earth and Environment. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1559/1/012007>
- Reis, A., Silva, V., Joaquim, J., Valadares, L., Matos, C., Valeiro, C., Mateos-Campos, R., & Moreira, F. (2025). Health Effects of Ergonomics and Personal Protective Equipment on Chemotherapy Professionals. Multidisciplinary Digital Publishing Institute. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/curroncol32100563>
- Rhman, R. M. E., Yousef, F. K., Abdel-KaderAlngery, S. M., & Fathy, E. G. (2024). Performance of Laboratory Workers Regarding Occupational Health Hazards and Safety Measures at Hospitals in Ismailia City. Trends in Nursing and Health Care Journal. <https://doi.org/10.21608/tnhcj.2024.399045>
- Santoso, K., Sutena, M., & Hasanbasri, M. (2024). Changes In Safety and Universal Precaution Practices During Covid-19 Pandemics: The Case of One Primary Health Care Center in Yogyakarta. Jurnal Sehat Indonesia (JUSINDO). <https://doi.org/10.59141/jsi.v6i02.110>

- Schwendimann, R., Blatter, C., Dhaini, S. R., Simon, M., & Ausserhofer, D. (2018). The occurrence, types, consequences and preventability of in-hospital adverse events – a scoping review. BMC Health Services Research. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3335-z>
- Shahid, S., & Thomas, S. (2018). Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) Communication Tool for Handoff in Health Care – A Narrative Review. BioMed Central. <https://doi.org/10.1186/s40886-018-0073-1>
- Sharma, M., Mishra, S. B., H, M., Shedje, S. A., & Mohnish, M. (2023). Designing Effective Occupational Safety Training Modules Tailored for Healthcare Practitioners. Health Leadership and Quality of Life. <https://doi.org/10.56294/hl2023322>
- Spányik, A., Simon, D., Rigó, A., Griffiths, M. D., & Demetrovics, Z. (2023). Emotional exhaustion and traumatic stress among healthcare workers during the COVID-19 pandemic: Longitudinal changes and protective factors. PLoS ONE. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0291650>
- Tapia, E. C. H., Yosa, J. L., García, M. H. O., Morocho, N. J. C., & Calle, Y. A. S. (2025). Effectiveness of Nursing Documentation Frameworks (SBAR, SOAP, and PIE) in Enhancing Clinical Handoffs and *Patient safety*. Cureus. <https://doi.org/10.7759/cureus.89957>

- Teresa, T., & Ridwan, M. (2025). Peran teknologi informasi dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit: A literatur review. *HOLISTIK JURNAL KESEHATAN*. <https://doi.org/10.33024/hjk.v19i7.1531>
- Thanthree, D. K. J., Thilakarathne, Y., Kalainathan, R., Velanthapillai, E., & Ganesh, M. (2025). A descriptive cross-sectional study on the knowledge of occupational exposures and post exposure prophylaxis for HIV and barriers to PEP among health care workers in District General Hospital Kilinochchi, Sri Lanka. *Sri Lanka Journal of Sexual Health and HIV Medicine*. <https://doi.org/10.4038/joshhm.v7i1.124>
- Tomaszewska, K., & Kisiel, R. (2023). Biological hazards at the nurse's workplace. *Journal of Education, Health and Sport*. <https://doi.org/10.12775/jehs.2023.13.04.024>
- Umam, K., & Suseno, S. (2025). Analisis K3 Pada Pekerja Bagian Proses Fabrikasi Plate Tangki dengan Metode Hirarc di PT. XYZ. *Jurnal Teknik Mesin, Industri, Elektro Dan Informatika*. <https://doi.org/10.55606/jtmei.v4i1.4797>
- World Health Organization. (2009). *WHO guidelines on hand hygiene in health care: First global patient safety challenge—Clean care is safer care*. World Health Organization.
- World Health Organization. (2021). *Global patient safety action plan 2021–2030: Towards eliminating avoidable harm in health care*. World Health Organization.

- World Health Organization. (2022). *Occupational health: Health workers*. World Health Organization.
- Yuswanti, & Ropii, I. (2025). Legal Review Of Accreditation And Its Impact On Healthcare Facility Compliance. International Seminar. <https://doi.org/10.36563/vj2q5z13>
- Zacher, J., Cunningham, F., Zhao, X., Burk, M. L., Moore, V. R., Good, C., Glassman, P., & Aspinall, S. L. (2018). Detection of potential look-alike/sound-alike medication errors using Veterans Affairs administrative databases. *American Journal of Health-System Pharmacy*. <https://doi.org/10.2146/ajhp170703>

Buku referensi berjudul **Keselamatan Kerja di Fasilitas Kesehatan: Insiden yang Hampir Terjadi, Sistem yang Gagal, dan Budaya yang Harus Dibangun** mengulas secara komprehensif pentingnya keselamatan kerja dalam lingkungan pelayanan kesehatan yang penuh risiko dan dinamika tinggi. Pembaca diajak memahami bagaimana insiden kecil maupun yang hampir terjadi dapat menjadi pelajaran penting dalam memperkuat sistem keselamatan.

Berbagai aspek penting dibahas secara mendalam, mulai dari faktor-faktor penyebab kegagalan sistem, potensi risiko dalam aktivitas pelayanan kesehatan, hingga pentingnya pembelajaran dari kejadian yang tidak diinginkan. Buku ini juga menyoroti bagaimana budaya keselamatan harus dibangun melalui kebiasaan kerja yang disiplin, komunikasi yang efektif, serta kepedulian bersama terhadap keselamatan pasien dan tenaga kesehatan.

Ditujukan untuk masyarakat umum, buku ini memberikan wawasan yang mudah dipahami tentang pentingnya menciptakan lingkungan kerja kesehatan yang aman, sekaligus mengajak pembaca untuk lebih sadar bahwa keselamatan merupakan tanggung jawab bersama yang harus terus dijaga dan dikembangkan.