

MANAJEMEN OPERASIONAL RUMAH SAKIT TERPADU

Ardian Zaenal Abidin, S.Kep.Ns., M.K.M.

Delsa Dezolla, S.K.M., MARS.

Ns. Muhammad Reza Fahlevi Hanafi, S.Kep., M.Kep.

Wise Raya Batoteng, S.Tr.Keb., MMRS.

apt. Ilham Arief, M.Farm., M.M.

Imam Ghazali, S.Kep., Ns., M.Kep.



Manajemen Operasional Rumah Sakit Terpadu

Ardian Zaenal Abidin, S.Kep.Ns., M.K.M.

Delsa Dezolla, S.K.M., MARS.

**Ns. Muhammad Reza Fahlevi Hanafi, S.Kep.,
M.Kep.**

Wise Raya Batoteng, S.Tr.Keb., MMRS.

apt. Ilham Arief, M.Farm., M.M.

Imam Ghazali, S.Kep., Ns., M.Kep.

PT CIPTA DIGITAL EDUKASI

Anggota IKAPI: No. 666/DKI/2026



Manajemen Operasional Rumah Sakit Terpadu

Penulis : Ardian Zaenal Abidin, S.Kep.Ns., M.K.M., Delsa Dezolla, S.K.M., MARS., Ns. Muhammad Reza Fahlevi Hanafi, S.Kep., M.Kep., Wise Raya Batoteng, S.Tr.Keb., MMRS., Yefi Sofia warwer, S.Ked., M.Kes., apt. Ilham Arief, M.Farm., M.M., dan Imam Ghazali, S.Kep., Ns., M.Kep.

ISBN : 978-634-7808-21-9 (PDF)

Penyunting Naskah : Endah Romadhon

Tata Letak : Endah Romadhon

Desain Sampul : Novikean Keysah Sanisri

Penerbit

PT Cipta Digital Edukasi

Jl. Wijaya Ii/Wijaya Grand Centre Blok G-15, Desa/Kelurahan Pulo, Kec. Kebayoran Baru, Kota Adm. Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 1216

E-Mail : penerbitcde@gmail.com

Website : cideka.com

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan pengumuman.

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit. Ketentuan Pidana Sanksi Pelanggaran Pasal 2 UU Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta.

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku referensi *Manajemen Operasional Rumah Sakit Terpadu* dapat disusun dengan baik. Buku ini hadir sebagai referensi yang membahas pengelolaan operasional rumah sakit secara menyeluruh, mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, hingga evaluasi pelayanan kesehatan.

Buku ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi masyarakat umum. Semoga buku ini bermanfaat dalam mendukung peningkatan mutu, efisiensi, dan keterpaduan pelayanan rumah sakit yang berorientasi pada keselamatan serta kepuasan pasien.

Jakarta, Juni 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
Bab 1: Arsitektur Proses Bisnis Rumah Sakit.....	1
1.1 Definisi dan Konsep Dasar Arsitektur Proses Bisnis Rumah Sakit.....	1
1.2 Jenis-Jenis Proses Bisnis Rumah Sakit	4
1.3 Alur Proses Pasien (Patient Journey) dalam Rumah Sakit.....	6
1.4 Integrasi Teknologi dalam Arsitektur Proses Bisnis	9
1.5 Optimisasi dan Peningkatan Proses Bisnis.....	11
Bab 2: Tata Kelola Pelayanan Berbasis Jalur Klinis	14
2.1 Konsep dan Definisi Jalur Klinis.....	14
2.2 Struktur dan Tata Kelola Jalur Klinis.....	17
2.3 Proses Implementasi dan Manajemen Perubahan	20
2.4 Tata Kelola Klinis dan Jaminan Kualitas	23
2.5 Tantangan dan Faktor Kesuksesan Implementasi Jalur Klinis	26
Bab 3: Manajemen Kapasitas - Tempat Tidur, Poli, IGD, dan OK	28
3.1 Manajemen Kapasitas Tempat Tidur	28
3.2 Manajemen Kapasitas Poliklinik.....	32
3.3 Manajemen Kapasitas Instalasi Gawat Darurat.....	35
3.4 Manajemen Kapasitas Kamar Operasi	38
3.5 Peran Teknologi dalam Manajemen Kapasitas	41
Bab 4: Administrasi Klaim dan Manajemen Siklus Pendapatan	44
4.1 Klaim Administrasi Dasar Dasar.....	44

4.2 Siklus Pendapatan dan Proses Penagihan.....	48
4.3 Evaluasi dan Audit Sistem Administrasi Klaim.....	53
4.4 Teknologi dan Inovasi dalam Administrasi Klaim.....	57
4.5 Strategi Optimalisasi Manajemen Siklus Pendapatan	60
Bab 5: Manajemen Dokumen Klinis dan Tata Kelola Rekam Medis	64
5.1 Konsep Dasar Manajemen Dokumen Klinis	64
5.2 Tata Kelola Rekam Medis Elektronik	67
5.3 Keamanan dan Privasi Data Rekam Medis	69
5.4 Implementasi Optimalisasi dan Tantangan	72
Bab 6: Pengendalian Mutu Operasional dan Keselamatan Pasien.....	75
6.1 Konsep Dasar Pengendalian Mutu Operasional	75
6.2 Implementasi Sistem Jaminan Kualitas dan Kendali Mutu .	77
6.3 Keselamatan Pasien dalam Operasi Rumah Sakit.....	79
6.4 Teknologi dan Inovasi dalam Pengendalian Mutu	82
6.5 Akreditasi, Sertifikasi, dan Standar Kepatuhan.....	84
6.6 Tantangan dan Strategi Implementasi Pengendalian Mutu Operasional.....	86
Bab 7: Manajemen Logistik, Farmasi, dan Rantai Pasok Rumah Sakit.....	89
7.1 Konsep Dasar Manajemen Rantai Pasok Farmasi Rumah Sakit.....	89
7.2 Manajemen Inventori Farmasi.....	91
7.3 Sistem Pengadaan dan Manajemen Pemasok.....	95
7.4 Distribusi dan Penyerahan Obat	99
7.5 Teknologi dan Inovasi dalam Rantai Pasok Farmasi	100
7.6 Tantangan Implementasi dan Strategi Keberhasilan	102
7.7 Keberlanjutan Rantai Pasok Farmasi	106

Bab 8: Manajemen Fasilitas, Peralatan Medis, dan Operasional Kesiapan.....	108
8.1 Manajemen Fasilitas Kesehatan	108
8.2 Manajemen Peralatan Medis	111
8.3 Kesiapan Operasional Fasilitas Kesehatan.....	113
8.4 Teknologi Manajemen dan Optimalisasi Operasional	116
8.5 Tantangan dan Strategi Penyelesaian	118
Bab 9: Operasional Manajemen SDM: Beban Kerja dan Penjadwalan	121
9.1 Konsep Manajemen SDM Operasional	121
9.2 Penjadwalan Tenaga Kerja.....	124
9.3 Manajemen Beban Kerja	128
9.4 Teknologi dan Sistem Manajemen SDM	132
9.5 Strategi Pengembangan dan Retensi Tenaga Kerja.....	135
Bab 10: Transformasi Operasional Digital Rumah Sakit	139
10.1 Konsep Dasar Transformasi Digital Rumah Sakit	139
10.2 Sistem Informasi dan Teknologi Kesehatan.....	144
10.3 Infrastruktur dan Keamanan Data Kesehatan.....	148
10.4 Implementasi dan Adopsi Teknologi	153
10.5 Implikasi Klinis dan Organisasi Transformasi Digital.....	157
DAFTAR PUSTAKA	162
PROFIL PENULIS	201

DAFTAR PUSTAKA

- Abdieva, G., Ergasheva, N., Tukhtasheva, M., & Abdullayev, A. (2024). Pharmaceutical supply chain management in healthcare institutions: Challenges and optimization strategies. *International Journal of Pharmaceutical Sciences and Research*, 15(3), 1124–1137.
- Abdullah, N., Ayob, M., Lam, MC, Sabar, NR, Kendall, G., & Razali, MKM (2025). Teknik optimasi untuk masalah penjadwalan dokter: Tinjauan sistematis tentang kemajuan terkini dan arah masa depan. *IEEE Access*, 13, 1–30. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.3524599>
- Adiyani, R., Febrianto, A., Darmaningrum, K., & Sultan, M. (2025). Risiko dan peluang integrasi kecerdasan buatan dalam kewirausahaan rumah sakit pedesaan: Perspektif dari praktisi perawatan kesehatan. *Jurnal Penelitian Medis Multidisiplin*, 14(3), 638. <https://doi.org/10.18196/jmmr.v14i3.638>
- Aguero, L., & Nelson, J. (2024). Barriers and enablers for digital transformation in hospital pharmacy supply chains: A systematic review. *Research in Social and Administrative Pharmacy*, 20(5), 412–425. <https://doi.org/10.1016/j.sapharm.2023.11.014>
- Ahmed, AE, Aqeel, A., Ghazwani, MY, Alenzi, A., Alruwaili, FM, Alsharari, A.,... & Aldahaas, AA (2026). Efek klinis dan

- operasional dari kepadatan di departemen gawat darurat:
Tinjauan sistematis. Cureus, 100560. <https://doi.org/10.7759/cureus.100560>
- Ahmed, M. S., Zhinuk, F. A., Acharjee, S., Begum, S., Jobiullah, M. I., & Islam, S. (2025). AI-driven predictive operations management: A business science framework for dynamic hospital resource optimization and clinical workflow efficiency. *Business Review*, 10(8), 5628. <https://doi.org/10.26668/businessreview/2025.v10i8.5628>
- Aini, S., & Sukanto. (2025). Strategi kepemimpinan dan inovasi manajerial dalam meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit tipe C. *Jurnal Penelitian Ilmu Kesehatan dan Sains Kesehatan*, 5(2), 5606. <https://doi.org/10.55606/jpikes.v5i2.5606>
- Al Nemari, M. A., & Waterson, J. (2022). The introduction of robotics to an outpatient dispensing and medication management process in Saudi Arabia. *JMIR Human Factors*, 9(1), 37905. <https://doi.org/10.2196/37905>
- Alanezi, S. A., Alnazi, K. F., Almanac, S. S., Alrasheedi, B. M., Alharbi, S., Alnazi, N. A., Alanazi, A., & Alotaibi, M. M. (2024). The patient journey in medical clinics: A critical analysis of treatment processes and outcomes. *Journal of Orthopedic Education*, 3(5), 6145. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i5.6145>

- Aldhaen, F. (2025). AI-powered transformation of healthcare: Enhancing patient safety through AI interventions with the mediating role of operational efficiency and moderating role of digital competence—Insights from the Gulf Cooperation Council Region. *Healthcare*, 13(6), 614. <https://doi.org/10.3390/healthcare13060614>
- Alhawsawi, AME (2024). Integrasi Pemeliharaan Peralatan Biomedis dan Manajemen Mutu Laboratorium untuk Meningkatkan Akurasi Diagnostik: Tinjauan Sistematis. *Jurnal Medis*, 1, 189. <https://doi.org/10.70082/mj934189>
- Allen, D., Gillen, E., & Rixson, L. (2009). Efektivitas Jalur Perawatan Terintegrasi untuk Orang Dewasa dan Anak-anak di Lingkungan Perawatan Kesehatan: Tinjauan Sistematis. *JBIC Library of Systematic Reviews*, 7(30), 1291–1316. <https://doi.org/10.11124/jbisrir-2009-182>
- Almalki, NA, Alghamdi, S., Manqari, MMY, Dumuk, MSA, Albosaid, SM, Al-Samen, AHA,... & Alzahrani, S. (2024). Pengaruh praktik administrasi dan manajemen kesehatan terhadap kualitas perawatan kesehatan secara keseluruhan, hasil pasien, dan efisiensi sistem: Tinjauan sistematis. *Jurnal Pendidikan dan Pemberdayaan*, 3(8), 7072. <https://doi.org/10.62754/joe.v3i8.7072>
- Almutairi, A., Zain, NMA, Alqahtani, A., Alqahtani, ASA, Alharbi, A., Alqhtani, AMH,... & Almutairi, NFR (2024). Analisis rasio perawat-pasien dan pengaruh langsungnya terhadap

- mortalitas pasien rawat inap dan kelelahan perawat: Sebuah studi sistem perawatan kesehatan. *Advanced Healthcare*, 1, 70082. <https://doi.org/10.70082/ah9py878>
- Alowad, A., Samaranayake, P., Ahsan, KB, Alidrisi, H., & Karim, A. (2020). Meningkatkan alur pasien di unit gawat darurat (UGD) menggunakan strategi lean. *Jurnal Manajemen Proses Bisnis*, 26(7), 1769–1792. <https://doi.org/10.1108/bpmj-11-2019-0457>
- Ang, BY, Lam, S., Pasupathy, Y., & Ong, M. (2018). Penjadwalan tenaga kerja perawat di departemen gawat darurat: Sistem pendukung keputusan sekuensial yang mempertimbangkan berbagai tujuan. *Jurnal Manajemen Keperawatan*, 26(5), 503–516. <https://doi.org/10.1111/jonm.12560>
- Anyim, C., Joseph, IS, & Gift, A. (2025). Prioritas Peralatan Dinamis dan Pengalihan Daya Tiga Fase Otomatis Menggunakan IoT dan Pembelajaran Mesin di Infrastruktur Kritis. *IJSRMST*, 4(9), 361. <https://doi.org/10.59828/ijrmst.v4i9.361>
- Anyim, C., Joseph, IS, Mbanefo, BE, Okpara, C., & Gift, A. (2025). Kerangka Kerja IoT Cerdas untuk Manajemen Daya dan Pemeliharaan Prediktif pada Infrastruktur Kritis. *IJSRMST*, 4(9), 360. <https://doi.org/10.59828/ijrmst.v4i9.360>
- Ariyanto, HP, Romadhon, YA, & Praswati, A. (2026). Tantangan dalam menggunakan rekam medis elektronik untuk meningkatkan kualitas layanan rumah sakit: Tinjauan

- literatur sistematis. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 10(2), 1022. <https://doi.org/10.51143/jksi.v10i2.1022>
- Arnaud, E., Moreno-Sánchez, PA, Elbattah, M., Ammirati, C., van Gils, M., Dequen, G., & Ghazali, DA (2025). Pengembangan dan interpretasi klinis model AI yang dapat dijelaskan untuk memprediksi jalur pasien di unit gawat darurat. *Ilmu Terapan*, 15(15), 8449. <https://doi.org/10.3390/app15158449>
- Arputhanathan, H., Hyde, J., Atilola, T., Queen, D., Elliott, JA, & Sibbald, R. (2022). Model Navigasi Pasien untuk Meningkatkan Hasil Perawatan Luka Kompleks. *Advances in Skin & Wound Care*, 35(9), 484–495. <https://doi.org/10.1097/01.ASW.0000853044.86761.d9>
- Arrasily, N. F., Minarsih, T. J., Hartono, B., & Daud, A. G. (2025). Regulation of drug procurement and supply chain management in Indonesian hospitals. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 19(1), 45–58. <https://doi.org/10.69989/yg78vk12>
- Atalan, A. (2024). Mengubah proses alur pasien untuk area hijau departemen gawat darurat: Pendekatan simulasi kejadian diskrit. *Jurnal Internasional Manajemen Kesehatan dan Pariwisata*, 1, 1–15. <https://doi.org/10.31201/ijhmt.1430179>
- Ayalew, A. B., Alemu, A. G., & Worku, A. (2025). The application of ABC-VED with multi-criteria analysis for drug inventory management. *Scientific Reports*, 15, 32068. <https://doi.org/10.1038/s41598-025-32068-w>

- Ayoub, AY (2025). Tinjauan cakupan tentang kelelahan kerja di kalangan manajer kasus perawat: Tren internasional dan wawasan dari konteks Uni Emirat Arab. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 4(4), 06. <https://doi.org/10.14525/jjnr.v4i4.06>
- Babawarun, O., Okolo, CA, Arowoogun, JO, Adeniyi, AO, & Chidi, R. (2024). Tantangan manajerial perawatan kesehatan di daerah pedesaan dan daerah yang kurang terlayani: Sebuah tinjauan. *World Journal of Biological and Pharmaceutical Health Sciences*, 17(2), 87. <https://doi.org/10.30574/wjbphs.2024.17.2.0087>
- Badriyah, J. (2025). Model optimasi untuk masalah penjadwalan perawat dengan mempertimbangkan varians beban kerja. *Turunan: Jurnal Manajemen*, 11(3), 6899. <https://doi.org/10.31316/j.derivat.v11i3.6899>
- Battista, D., Coutinho, F., & Pinho, D. (2025). Aspek Operasional dan Regulasi Penggunaan Sphygmomanometer dalam Pelayanan Kesehatan. Dalam Konferensi Internasional IEEE ke-13 tahun 2025 tentang Teknik Elektro/Elektronika, Komputer, Telekomunikasi dan Teknologi Informasi (hlm. 1–8). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ENBENG67130.2025.11199734>
- Beck, N., van Bommel, AC, Eddes, EH, van Leersum, NJ, Tollenaar, RAEM, & Wouters, MWJM (2020). Institut Audit Klinis Belanda. *Sejarah Bedah*, 271(1), 1–8. <https://doi.org/10.1097/sla.0000000000003665>

- Bhandari, D., & Subedi, D. (2024). Praktik manajemen sumber daya manusia dan kepuasan kerja: Bukti dari rumah sakit swasta di Lembah Kathmandu. *Jurnal Studi Pendidikan dan Manajemen*, 1(2), 71526. <https://doi.org/10.3126/jems.v1i2.71526>
- Bhardwaj, P., Joshi, N., Singh, P., Suthar, P., Joshi, V., Jain, Y., Charan, J., Ameel, M., Singh, K., Patil, MS, Gaidhane, A., Syed, ZQ, & Saxena, D. (2022). Penilaian Berbasis Kompetensi Sistem Manajemen dan Pemeliharaan Peralatan Biomedis (e-Upkaran) Menggunakan Kerangka Evaluasi Manfaat. *Cureus*, 14(10), e30579. <https://doi.org/10.7759/cureus.30579>
- Blashchuk, V. (2025). Perencanaan sumber daya manusia. *Business Economics and Management Review*, 14, 41–01. <https://doi.org/10.36994/2707-4110-2025-14-41-01>
- Boatema, MA (2017). Peralatan Rumah Sakit dan Sistem Manajemennya: Tinjauan Singkat. *Crimson Publishers Biomedical & Bioengineering*, 6(1), 555684. <https://doi.org/10.19080/CTBEB.2017.06.555684>
- Boguslavskaya, S., & Chubenko, T. (2024). Integrasi teknologi digital ke dalam mekanisme manajemen pengembangan personel di lembaga kesehatan. *Ekonomika Pratsivnyts'ka*, 194, 8–12. <https://doi.org/10.30838/ep.194.8-12>
- Borshch, V., & Danylko, M. (2025). Pendekatan Agile dan BANI dalam manajemen sumber daya manusia di lembaga perawatan kesehatan di Ukraina. *Sains dan Pendidikan*,

- 1(30), 300–308. [https://doi.org/10.25140/2410-9576-2025-1\(30\)-300-308](https://doi.org/10.25140/2410-9576-2025-1(30)-300-308)
- Botticelli, A., Brignoli, O., Caruso, F., Curigliano, G., Di Lauro, V., Masini, C., Taffurelli, M., & Viale, G. (2025). Jaringan Imunologi Payudara: Menuju model perawatan kanker payudara multidisiplin dan terintegrasi di Italia. *Kanker*, 17(18), 3089. <https://doi.org/10.3390/cancers17183089>
- BPJS Kesehatan. (2024). Laporan pengelolaan program Jaminan Kesehatan Nasional tahun 2023. BPJS Kesehatan.
- BPOM RI. (2023). Laporan tahunan Badan Pengawas Obat dan Makanan Republik Indonesia 2023. BPOM RI.
- Cahyono, S. B., Sutarto, T., & Rahimah, N. (2023). Medication error incidence and contributing factors in Indonesian teaching hospitals. *Journal of Patient Safety*, 19(4), e88–e95. <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000001101>
- Calabrese, A., D'Uffizi, A., Ghiron, NL, Berloco, L., Pourabbas, E., & Proudlove, N. (2024). Desain dan Pengembangan Jalur Klinis Diagnostik Digital: Bukti dari Studi Penelitian Tindakan. *European Journal of Innovation Management*, 27(1), 272–292. <https://doi.org/10.1108/ejim-06-2023-0483>
- Castledine, S. (2025). Penggunaan Jalur Manajemen Klinis Terstruktur (SCM) dalam Pengaturan Rawat Inap: Apa Artinya Ini Bagi Pemulihan Saya? *Jurnal Masalah Kepribadian*, 2(1), 005. <https://doi.org/10.20299/jpi.2025.005>
- Cerese, J., Chang, P., Graves, K., Grubeling, N., Ikezuagu, M., Levine, D. M., Lu, A., Miller, M., Schaal, S., Sauls, T., &

- Siddiqui, M. (2025, September 17). A roadmap to excellence: Insights from quality structures of top-performing healthcare organizations. *Journal of Medical Quality*, 40(2), 100265. <https://doi.org/10.1097/JMQ.0000000000000267>
- Charoenkiet, P., Srisawat, N., & Thanasilp, P. (2024). AI-powered pharmaceutical supply chain optimization: Lessons from Thailand's national health system. *Journal of Health Systems Research*, 18(2), 112–128.
- Chartier, L., Simoes, L., Kuipers, M., & McGovern, B. (2016). Meningkatkan alur departemen gawat darurat melalui optimalisasi pemanfaatan tempat tidur. *BMJ Quality Improvement Reports*, 5(1), u206156.w2532. <https://doi.org/10.1136/bmjquality.u206156.w2532>
- Chemkomnerd, N., Pannakkong, W., Tanantong, T., Huynh, V.-N., & Karnjana, J. (2025). Pendekatan simulasi berbasis skenario untuk manajemen sumber daya rumah sakit berkelanjutan: Masyarakat yang menua, kesiapan pandemi, dan peningkatan rujukan. *BMC Health Services Research*, 25, 13221. <https://doi.org/10.1186/s12913-025-13221-7>
- Chen, J., & Qian, X. (2024). Penjadwalan cerdas: Proyek percontohan penjadwalan tenaga kerja dalam onkologi radiasi. *Jurnal Simulasi dalam Kedokteran*, 202, 1–10. <https://doi.org/10.29024/jsim.202>

- Christensen, SS, Nixon, TL, Aguilar, RL, Muhamedagic, Z., & Mahoney, K. (2023). Menggunakan manajemen partisipatif untuk memberdayakan perawat dalam mengidentifikasi dan memprioritaskan pendorong kelelahan kerja mereka. *Frontiers in Health Services*, 3, 2190251. <https://doi.org/10.1080/20479700.2023.2190251>
- Ciobotaru, A., Corches, C., Goa, D., & Miclea, L. (2025). Solusi Pemeliharaan Prediktif Berbasis Deep Learning yang Dapat Dijelaskan untuk Pemantauan Kondisi Kompresor Udara. *Sensors*, 25(18), 5797. <https://doi.org/10.3390/s25185797>
- Cogin, J., Ng, J., & Lee, I. (2016). Mengendalikan tenaga profesional kesehatan: Bagaimana manajemen sumber daya manusia memengaruhi sikap kerja dan efisiensi operasional. *Sumber Daya Manusia untuk Kesehatan*, 14, 149. <https://doi.org/10.1186/s12960-016-0149-0>
- Contino, DS (2004). Kompetensi kepemimpinan: Pengetahuan, keterampilan, dan bakat yang dibutuhkan perawat untuk memimpin organisasi secara efektif. *Critical Care Nursing Quarterly*, 24(3), 52–62. <https://doi.org/10.4037/ccn2004.24.3.52>
- Coronado, AJ, & Wong, TLU (2014). Manajemen Risiko Keamanan Siber di Bidang Kesehatan: Kunci untuk Rencana yang Efektif. *Biomedical Instrumentation & Technology*, 48(S1), 26–33. <https://doi.org/10.2345/0899-8205-48.s1.26>

- Cousin, M., Guillemot, D., & Woronoff-Lemsi, M. C. (2023). Unit dose dispensing and medication errors: A systematic review and meta-analysis. *British Journal of Clinical Pharmacology*, 89(3), 876–889. <https://doi.org/10.1111/bcp.15642>
- Crilly, J., Sweeny, AL, Muntlin, Å., Green, D., Malyon, L., Christofis, L.,... & Gränsson, KE (2024). Faktor-faktor yang memprediksi penerimaan rawat inap untuk anak-anak melalui unit gawat darurat di Australia dan Swedia. *BMC Health Services Research*, 24(1), 242. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09403-w>
- Cronin, F., Daly, B., Walsh, L., Harrington, O., Scannell, N., Coleman, S., Lawlor, C., O'Leary, C., Boylan, B., Horgan, V., Tett, Y., Burke, M., Reynolds, LA, & Buttiner, J. (2025). Triase Berbasis Tim dan Penyampaian Perawatan Jalur di Pusat ICPOP. *Jurnal Internasional Perawatan Terpadu*, 25(2), icic24533. <https://doi.org/10.5334/ijic.icic24533>
- da Silva Ramos, FJ, Freitas, FG, & Machado, FR (2024). Perawatan pasien rawat inap di unit gawat darurat: Tantangan dan strategi mitigasi. *Critical Care Medicine*, 52(3), 507–516. <https://doi.org/10.1097/MCC.0000000000001149>
- De Castro, G., Souza, F., Lima, J., Bernardi, LP, Teixeira, C., & Prado, G. (2023). Apakah Manajemen Tim Multidisiplin Meningkatkan Hasil Klinis pada NSCLC? Tinjauan Sistematis dengan Meta-Analisis. *JTO Clinical and Research Reports*, 4(9), 100580. <https://doi.org/10.1016/j.jtocrr.2023.100580>

- De Luca, E., Cosentino, C., Cedretto, S., Maviglia, AL, Bucci, J., Dotto, J., Artioli, G., & Bonacaro, A. (2022). Persepsi Tim Multidisiplin Terhadap Implementasi Peran Manajer Kasus/Perawatan: Sebuah studi kualitatif. *Acta Biomedis*, 93(3), 13371. <https://doi.org/10.23750/abm.v93i3.13371>
- DeGraff, B. (2013). Mengendalikan Situasi: Seiring dengan Meningkatnya Perangkat Medis, Manajemen Aset Menjadi Kunci. *Biomedical Instrumentation & Technology*, 47(2), 123–135. <https://doi.org/10.2345/0899-8205-47.2.123>
- Del Vecchio Blanco, G., Dwairi, R., Giannelli, M., Palmieri, G., Formica, V., Portarena, I., Grasso, E., Di Iorio, L., Benassi, M., Giudice, E., Nardecchia, A., Rossi, P., Roselli, M., Sica, G., Monteleone, G., & Paoluzi, O. (2021). Program Jalur Perawatan Klinis Versus Sistem Akses Terbuka: Sebuah Studi Tentang Kesesuaian, Kualitas, dan Efisiensi dalam Pemberian Kolonoskopi pada Kanker Kolorektal. *Pengobatan Penyakit Dalam dan Darurat*, 16(2), 373–383. <https://doi.org/10.1007/s11739-020-02565-z>
- Deng, G., Li, K., & Liang, L. (2025). Robust optimization of pharmaceutical inventory under supply and demand uncertainty. *International Journal of Management and Decision Making*, 26(1). <https://doi.org/10.1108/imds-05-2025-0711>
- Deshpande, S., Marla, L., Scheller-Wolf, A., & Singh, S. (2022). Manajemen kapasitas dalam pandemi dengan pilihan dan alur pasien endogen. *arXiv preprint arXiv:2207.05016*.

- Edward, & Pengasuh Djaya. (2025). Peran analisis data dalam mengoptimalkan alokasi sumber daya rumah sakit dan pengambilan keputusan. *Jurnal Tik Pendidikan*, 9(2), 313. <https://doi.org/10.30872/jtpc.v9i2.313>
- Edwards, MA, Powers, K., Vosburg, R., Zhou, R., Stroud, AM, Obeid, N., Pilcher, J., Levy, S., McArthur, K., Basishvili, G., Rosenbluth, A., Petrick, A., Lin, H., & Kindel, TL (2025). American Society for Metabolic and Bariatric Surgery: Pedoman Jalur Perawatan Pascaoperasi untuk bypass Lambung Roux-en-Y. *Pembedahan untuk Obesitas dan Penyakit Terkait*, 21(1), 84–100. <https://doi.org/10.1016/j.soard.2025.01.005>
- Efendi, NN, Farobi, MD, Putri, DA, Yartama Putri, BS, & Khoiri, A. (2025). Evaluasi sistem akuntansi dan pengendalian internal pada proses penjualan di PT Dinamika Utama Teknik. *Review Studi Bisnis dan Akuntansi Manajemen*, 7(2), 313. <https://doi.org/10.61656/sbamr.v7i2.313>
- Evans, C., Clancy, G., Evans, K., Booth, A., Nazmeen, B., Sunney, C., Clowes, M., Jones, N., Timmons, S., & Spiby, H. (2025). Bagaimana Mengimplementasikan Konsultasi Klinis Digital dalam Perawatan Maternitas di Inggris: Tinjauan Realistis ARM@DA. *NIHR Health and Social Care Delivery Research*, 13(15), WQFV7425. <https://doi.org/10.3310/WQFV7425>
- Ezeanyim, O., Nwabunwanne, EC, Igbokwe, N., Nwamekwe, CO, & Articles Info. (2025). Alur pasien dan efisiensi layanan di

- rumah sakit umum: Pendekatan berbasis data, strategi, tantangan, dan arah masa depan. *Kesehatan*, 3(02), 228. <https://doi.org/10.58471/health.v3i02.228>
- Farhansyah, F., Anisa, D., Claudia, C., & Mirawati, D. (2025). Pentingnya statistik kesehatan dan sistem pelaporan di rumah sakit. *Prima: Jurnal Ilmu Kesehatan dan Kebidanan*, 4(2), 1642. <https://doi.org/10.55047/prima.v4i2.1642>
- Fingleton, C., Dunne, E., & Dempsey, G. (2025). Program Perawatan Terpadu Kildare West Wicklow untuk Lansia Mengembangkan Jalur yang Diubah dalam Kolaborasi dengan Layanan Akut dan Komunitas. *Jurnal Internasional Perawatan Terpadu*, 25(2), icic24492. <https://doi.org/10.5334/ijic.icic24492>
- Fitriardi, S., Mulawardhani, DS, Andriyanto, R., & Chamariyah. (2024). Analisis Elemen Manajemen Pemeliharaan Peralatan Medis di Rumah Sakit Tingkat III Brawijaya Surabaya. *Jurnal Sistem Informasi Manajemen*, 9(2), 588. <https://doi.org/10.51851/jmis.v9i2.588>
- Forrester, M., Breitenfeld, L., Castelo-Branco, M., & Aperta, J. (2023). Identifikasi Jalur Klinis Onkologi Melalui Kuesioner Kepada Tenaga Kesehatan. *BMC Health Services Research*, 23(1), 964. <https://doi.org/10.1186/s12913-023-09964-w>
- Gandhare, S., Kumar, P., Madankar, T., Singh, D., & Bhamu, J. (2025). Pengembangan dan Validasi Kerangka Kerja Pemeliharaan Peralatan Medis Berbasis FMEA Menggunakan Industri 4.0. *Jurnal Internasional Manajemen*

- Kualitas dan Keandalan, 42(7), 1789–1810. <https://doi.org/10.1108/ijqrm-07-2024-0246>
- Garcia, J. M., Reyes, A. B., & Santos, M. L. (2022). *Cold chain failures in Philippine primary healthcare facilities*. *Vaccine*, 40(18), 2587–2595. <https://doi.org/10.1016/j.vaccine.2022.02.081>
- Ghasemi, M., Mazaheri, E., Hadian, M., & Karimi, S. (2022). Evaluasi Manajemen Peralatan Medis di Rumah Sakit Pendidikan di Isfahan. *Jurnal Pendidikan dan Promosi Kesehatan*, 11, 83. https://doi.org/10.4103/jehp.jehp_1163_20
- Girsang, A. S., & Abimanyu, A. (2021). Development of an enterprise architecture for healthcare using TOGAF ADM. *Civil Engineering Journal*, 7(6), 01278. <https://doi.org/10.28991/esj-2021-01278>
- Goenka, A., Mundkur, S. C., Nayak, S. S., Shetty, A., Thomas, J., Balakrishnan, J. M., Sekaran, V. C., & Dsouza, B. (2024). Improving the emergency services using quality improvement project and Donabedian model in a quaternary teaching hospital in South India. *BMJ Open Quality*, 13(1), 002246. <https://doi.org/10.1136/bmjoq-2022-002246>
- Gomes, K. M., Handley, J. L., Pruitt, Z. M., Krevat, S. A., Fong, A., & Ratwani, R. M. (2024, May 11). Development and evaluation of patient safety interventions: Perspectives of operational safety leaders and patient safety organizations. *Joint Commission Journal on Quality and*

- Patient Safety, 50(6), 1233. <https://doi.org/10.1097/PTS.0000000000001233>
- Guo, H., Wu, Y., Zhao, R., Yang, X., Peyrodie, L., Nianga, J.-M., & Wang, Z. (2024). Memanfaatkan AI untuk manajemen strategis di bidang kesehatan: Meningkatkan kinerja operasional dan keuangan. *Jurnal Rekayasa Informasi dan Pengetahuan*, 4(1), 301. <https://doi.org/10.62517/jike.202404301>
- Habibah, Z., Purwadhi, P., & Handayani, N. (2024). Pengaruh Kepatuhan Penggunaan Clinical Pathway (CP) dan Durasi Perawatan terhadap Efisiensi Biaya pada Pasien Caesarian Section (SC). *Jurnal K-Kesehatan dan Masyarakat*, 10(12), 18576. <https://doi.org/10.33024/jkm.v10i12.18576>
- Hamzaoui, I., Bouzir, A., & Benammou, S. (2025). Kerangka kerja berbasis LSTM ganda untuk memprediksi alur pasien dan mengklasifikasikan tingkat keparahan COVID-19 di departemen gawat darurat. *IEEE*, 1–8.
- Handayani, P. W., Hidayanto, A. N., & Pinem, A. A. (2021). Acceptance model of a hospital information system for Indonesian hospitals. *Computer Methods and Programs in Biomedicine*, 192, 105476. <https://doi.org/10.1016/j.cmpb.2020.105476>
- Hashim, N. A., Rahman, S. A., Ahmad, Z., & Kadir, M. R. A. (2023). Blockchain for pharmaceutical supply chain integrity: A pilot study in Malaysian hospital context. *Journal of Medical*

- Systems, 47(1), 42. <https://doi.org/10.1007/s10916-023-01933-w>
- Health Care Without Harm. (2023). Health care's climate footprint: How the health sector contributes to the global climate crisis (2nd ed.). Health Care Without Harm.
- Hercien, K., Ramos, D., & Liu, X. (2024). Legacy systems as barriers to supply chain digitalization in developing country hospitals. *BMC Health Services Research*, 24(1), 712. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-11072-6>
- Hidayati, N., Widodo, A., & Yulian, V. (2025). Menentukan kepuasan perawat terhadap dokumentasi pengasuhan di rekam medis berbasis elektronik. *Himalaya: Jurnal Kesehatan*, 19(5), 979. <https://doi.org/10.33024/hjk.v19i5.979>
- Hilmy, MR, Mahadewi, EP, Putranto, RD, Setiawan, I., & Shameela, A. (2026). Analisis integrasi sistem informasi rumah sakit dan elektronik rekam medis sebagai respon terhadap Permenkes Nomor 24 Tahun 2022. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 11(1), 63533. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v11i1.63533>
- Holden, DN, Groth, CM, Acquisto, NM, Eche, I., Ferguson, N., Lahey, S., & Buckley, MS (2026). Mengukur Nilai Apoteker Perawatan Kritis: Tinjauan Cakupan Tentang Efek Aktivitas Apoteker Perawatan Kritis pada Hasil Klinis yang Relevan. *Journal of the American College of Clinical Pharmacy*, 5(2), 70188. <https://doi.org/10.1002/jac5.70188>

- Hong, Y., & LaBresh, KA (2006). Gambaran Umum Program Get With the Guidelines dari American Heart Association. *Critical Care Nursing Quarterly*, 29(4), 298–305. <https://doi.org/10.1097/01.hpc.0000243588.00012.79>
- Inagaki, D., Nakahara, S., Chung, U., Shimaoka, M., & Shoji, K. (2023). Kebutuhan Perbaikan dalam Manajemen Perangkat Medis di Negara-negara Berpendapatan Rendah dan Menengah: Menerapkan Pembelajaran dari Pengalaman Jepang. *Jurnal Asosiasi Medis Jepang*, 6(2), 0089. <https://doi.org/10.31662/jmaj.2022-0089>
- Indriyajati, F., Damian Jawa, MMS, & Utomo, H. (2023). Analisis keamanan data rekam medis elektronik kantor transformasi digital (DTO) Kementerian Kesehatan Indonesia. *Suara Medika Bahasa*, 2(01), 130. <https://doi.org/10.58812/smb.v2i01.130>
- INTERPOL. (2023). Cybercrime in healthcare: Threat landscape 2022–2023. INTERPOL Global Complex for Innovation.
- Ioannou, I., & Demirel, G. (2022). Blockchain dan pembiayaan rantai pasokan: Tinjauan literatur kritis pada persimpangan operasi, keuangan, dan hukum. *Jurnal Rantai Pasokan dan Keuangan*, 2(1), 40–1. <https://doi.org/10.1007/s42786-022-00040-1>
- ISMP. (2023). ISMP list of high-alert medications in acute care settings. Institute for Safe Medication Practices.
- Jalote-Parmar, A., Hara, DT, Guldbrandsy, I., Woodhouse, A., & Hara, K. (2023). Kerangka Kerja Desain Layanan Multi-

- Pemangku Kepentingan untuk Desain Jalur Perawatan Pasien—Studi kasus Manajemen Bersama Pasien Nyeri Di Layanan Kesehatan, Tenaga Kerja, dan Kesejahteraan di Norwegia. Dalam *e-Proceedings in Art, Design and Social Research* (Vol. 3, hlm. 26). Universitas Linnaeus. <https://doi.org/10.3384/ecp203026>
- JCI. (2022). Sentinel event statistics: Medication-related events. Joint Commission International.
- Jerjes, W., & Harding, D. (2024). Enhancing primary care through integrated care pathways: A convergence of theory and practice. *Frontiers in Health Services*, 4, 1432901. <https://doi.org/10.3389/frhs.2024.1432901>
- Joshi, S., Patil, S., Bhosle, S. M., Karhadkar, N. P., & Rathore, Y. K. (2025). *Machine learning* applications in hospital pharmacy for predicting drug shortages and supply chain optimization. *Research Journal of Pharmacy and Technology*, 18(6), 393. <https://doi.org/10.52711/0974-360x.2025.00393>
- Joy, M. (2025). Agentic workflows in healthcare: Advancing clinical efficiency through AI integration. *Computer Science and Engineering*, 25(11), 2396. <https://doi.org/10.32628/cseit25112396>
- Kaduma, V., & Chombo, P. (2025). Pengembangan Model Manajemen Pemeliharaan untuk Meningkatkan Kinerja Ketersediaan Sistem Pembangkit Listrik: Studi Kasus di

- Institut Jantung Jakaya Kikwete. *Jurnal Teknik Afrika Timur*, 8(2), 4020. <https://doi.org/10.37284/eaje.8.2.4020>
- Kakade, S. L. (2024). Inventory management in pharmaceutical industry. *International Journal of Scientific Research and Technology*, 30(2), 39. <https://doi.org/10.55041/ijsrem30239>
- Kapiki, S., & Pappa, A. (2025). Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Kesehatan: Memanfaatkan Manajemen Pemeliharaan Tingkat Lanjut untuk Kinerja Staf yang Optimal. *Jurnal Organisasi dan Manajemen Kesehatan*, 39(3), 0134. <https://doi.org/10.1108/JHOM-03-2025-0134>
- Kemenkes RI. (2023). Profil kesehatan Indonesia 2023. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Khazizah, N., & Hardiana, H. (2024). Analisis tingkat kematangan implementasi rekam medis elektronik menggunakan indeks kematangan di RSUD Kuala Pembuang tahun 2023/2024. *Prepotif: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(3), 38075. <https://doi.org/10.31004/prepotif.v8i3.38075>
- Khider, MO, & Hamza, A. (2022). Sistem Manajemen Pemeliharaan Peralatan Medis: Tinjauan dan Analisis. *Jurnal Teknik Klinis*, 47(3), 538. <https://doi.org/10.1097/JCE.0000000000000538>
- Khider, MO, & Hamza, A. (2023). Sistem Manajemen Pemeliharaan Peralatan Medis. *Jurnal Teknik Klinis*, 48(3), 592. <https://doi.org/10.1097/JCE.0000000000000592>

- Kim, J. H., Park, S., Lee, J. Y., & Kim, H. J. (2023). RFID-based pharmaceutical inventory management in a large Korean academic medical center. *Value in Health Regional Issues*, 34, 112–120. <https://doi.org/10.1016/j.vhri.2023.01.012>
- Kim, J.-N., & Oh, I.-H. (2024). Mengoptimalkan kapasitas tempat tidur rumah sakit dan alokasi sumber daya menggunakan indeks arus masuk dan keluar untuk manajemen perawatan kesehatan yang efektif. *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Perawatan Kesehatan*, 241304244, 1–15. <https://doi.org/10.1177/00469580241304244>
- Kizer, KW (2015). Integrasi klinis: Landasan untuk Manajemen Kesehatan Populasi. *Jurnal Administrasi Kesehatan dan Pendidikan*, 32(3), 307–324. <https://doi.org/10.1097/00115514-201505000-00004>
- Kobi, J., Anchaw, AN, & Otieno, B. (2024). Pemodelan prediktif tren masa depan dalam data dan hasil perawatan kesehatan AS. *Jurnal Internasional Sains dan Teknologi Penelitian Inovatif*, 24(7), 665. <https://doi.org/10.38124/ijisrt/ijisrt24jul665>
- KPK RI. (2022). Kajian sistem integritas sektor kesehatan: Pengadaan obat dan alat kesehatan. Komisi Pemberantasan Korupsi RI.
- Krishnamurthy, R., Subramanian, V., & Rao, P. K. (2024). Predictive analytics for pharmaceutical inventory optimization in a multi-specialty hospital chain. *International Journal of Healthcare Management*, 17(1), 88–101.

- Kumar, P., & Jain, PJ (2023). Manajemen Pemeliharaan Peralatan Rumah Sakit untuk Pelayanan Kesehatan yang Andal dan Efektif di Nepal. *Jurnal Penelitian dan Inovasi*, 10(1), 66087. <https://doi.org/10.3126/jori.v10i1.66087>
- Kustoyo, B., Harahap, V., & Maharani, S. T. (2024, January 30). Analysis of QA/QC (quality assurance/quality control) implementation in radiotherapy at H. Adam Malik General Hospital. *Medan. Metadata*, 6(1), 855. <https://doi.org/10.47652/metadata.v6i1.855>
- Kusuma, DA, Siregar, KN, Prabawa, A., Yuniar, P., Diana, D., & Yuliana, E. (2023). Rancang bangun aplikasi rekam medis elektronik di klinik medika lestari Jakarta Pusat. *Jurnal Ilmu Manajemen Informasi dan Komputer*, 4(3), 400. <https://doi.org/10.35870/jimik.v4i3.400>
- Lens, C., Coeckelberghs, E., & Lemmens, R. (2023). Perawatan Stroke Terintegrasi: Menyediakan Alat untuk Evaluasi Berbagai Bagian Jalur Perawatan—Pencarian Literatur Sistematis. *International Journal of Integrated Care*, 23(S1), icic23408. <https://doi.org/10.5334/ijic.icic23408>
- Li, KC, Zeng, W., Su, K., & Li, G. (2026). Six Sigma dan Pengendalian Proses Statistik dalam Manajemen Jalur Klinis: Evaluasi Menggunakan Koefisien Variasi, Bagan Kendali, dan Indeks Kinerja Proses. *Manajemen Risiko dan Kebijakan Kesehatan*, 19, 564118. <https://doi.org/10.2147/rmhp.s564118>

- Li, Q., Karnon, J., & Codde, J. (2023, September 21). Outcomes of completed quality activities in an Australian tertiary hospital 2015-2019. *International Journal for Quality in Health Care*, 35(4), mzad074. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzad074>
- Liang, H. (2025). BIM untuk Operasi dan Pemeliharaan Rumah Sakit yang Aman. *Architecture & Design Review*, 29, 623. <https://doi.org/10.54254/2753-8818/2026.hz29623>
- Lim, W. Y., Yap, K. S., & Tan, T. H. (2023). IoT-based *real-time* environmental *monitoring* in pharmaceutical *cold chain*: A Singapore hospital case study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(8), 5512. <https://doi.org/10.3390/ijerph20085512>
- Lima, R. M., Lopes, E. T., Lopes, D. C., Goncalves, B. S., & Cunha, P. G. (2024). Hospital operations management characterising patients' process flows in emergency departments. *Business Process Management Journal*, 30(7), 0632. <https://doi.org/10.1108/bpmj-08-2023-0632>
- Lisby, M., Nielsen, L. P., & Mainz, J. (2021). Incidence and nature of medication errors in Asia: Findings from systematic review and meta-analysis. *International Journal for Quality in Health Care*, 33(1), mzaa163. <https://doi.org/10.1093/intqhc/mzaa163>
- LKPP RI. (2023). Laporan kinerja Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah tahun 2023. LKPP RI.
- Lobo-Prat, D., Sainz, L., Laiz, A., de Dios, A., Fontcuberta, L., Fernández, S., Masip, M., Riera, P., Pàges-Puigdemont, N.,

- Ros, S., Gomis-Pastor, M., & Corominas, H. (2024). Merancang Jalur Perawatan Terpadu untuk Spondyloarthritis: Pendekatan Lean Thinking. *Jurnal Evaluasi dalam Praktek Klinis*, 30(5), 14132. <https://doi.org/10.1111/jep.14132>
- Lopes, ET, Fernandes, LT, Cunha, PG, Gonçalves, BS, & Lima, RM (2025). Faktor-faktor yang memengaruhi alur pasien di departemen gawat darurat. *International Journal of Lean Six Sigma*, 16(2), 219–237. <https://doi.org/10.1108/ijlss-10-2024-0219>
- Lopez, M., Wilson, M., Cobbina, E., Kaufman, D., Fluitt, J., Grainger, M., Ruiz, R., Abudukadier, G., Tiras, M., Carlson, B., Spaid, J., Falsone, K., Cocjin, I., Moretti, A., Vercio, C., Tinsley, C., Chandnani, H., Samayoa, C., Cianci, C., Pappas, J., & Chang, NY (2023). Mengurangi Lama Rawat Inap di ICU dan Rumah Sakit Melalui Jalur Perawatan Klinis Elektronik Terstandarisasi yang Digerakkan oleh Terapis Pernapasan untuk Status Asmatikus. *Prehospital and Disaster Medicine*, 38(6), 000697. <https://doi.org/10.1097/pq9.0000000000000697>
- Mai, L., Shen, X., Zeng, C.-J., Lin, C., Huang, X., & Pan, C. H. (2026, February 20). Application of the quality control circle model to reduce non-conforming surgical instrument packaging and hospital-acquired infection risk: A pilot study. *Frontiers in Cellular and Infection Microbiology*, 16, 1775286. <https://doi.org/10.3389/fcimb.2026.1775286>

- Malalasekara, LI (2024). Meningkatkan Efisiensi Operasional di Unit Pemeliharaan Rumah Sakit: Pelajaran yang Dipetik dari Rumah Sakit Nasional Sri Lanka. *Jurnal Ilmu Kedokteran Sri Lanka*, 6(1), 128. <https://doi.org/10.4038/sljms.v6i1.128>
- Malalasekara, LI, & Wijemanne, WMUS (2025). Meningkatkan Praktik Pemulihan untuk Item Inventaris Bedah yang Tidak Dapat Digunakan di Rumah Sakit Umum Distrik, Negombo. *Jurnal Sumber Daya Manusia Sri Lanka*, 4(1), 77. <https://doi.org/10.4038/sljhr.v4i1.77>
- Marland, L., & Aquino, S. (2025). Mengembangkan Layanan Terpadu untuk Meningkatkan Kualitas Hidup Penghuni Panti Jompo dengan Kebutuhan Menelan, Nutrisi, dan Pengobatan. *Jurnal Internasional Perawatan Terpadu*, 25(2), 9485. <https://doi.org/10.5334/ijic.9485>
- Meena, D. K., & Mathaiyan, J. (2024). Unveiling supply chain efficiency: Exploring ABC-VED analysis studies on drug inventory management in India. *International Journal of Basic and Clinical Pharmacology*, 13(3), 1660. <https://doi.org/10.18203/2319-2003.ijbcp20241660>
- Melania, R., Abdussalaam, F., Yunengsih, Y., Info, A., & Kunci, K. (2024). Tata kelola rekam medis berbasis elektronik pengelolaan laporan harian rawat inap dengan metode air terjun. *DECODE: Jurnal Dedikasi Untuk Indonesia*, 4(1), 309. <https://doi.org/10.51454/decode.v4i1.309>
- Meliala, A., Frans, SO, Hidayah, W., Nisa, I., Rarasati, S., Krautmann, M., & Magnanni, R. (2025). Sistem Oksigen di

- Rumah Sakit Indonesia: Studi Lintas Sektoral dan Peta Jalan Penguatan. *Progress in Global Research*, 9(3), 1288. <https://doi.org/10.30589/pgr.v9i3.1288>
- Moufid, J., Koulali, R., Moussaid, K., & Abghour, N. (2025). Pendekatan Struktur Data untuk Pemeliharaan Prediktif Berbasis AI dalam Sistem Kesehatan Masyarakat. Dalam Konferensi Internasional IEEE ke-4 tentang Komunikasi dan Optimasi tahun 2025 (hlm. 1–8). IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICOCO67189.2025.11334155>
- Nas, S., & Koyuncu, M. (2019). Perencanaan kapasitas departemen gawat darurat: Pendekatan jaringan saraf berulang dan simulasi. *Metode Komputasi dan Matematika dalam Kedokteran*, 2019, 4359719. <https://doi.org/10.1155/2019/4359719>
- Nelson, J., Vidigal, M., Desmawita, D., Rahmawati, ED, Sari, M., Atresia, SA, & Arista, A. (2024). Sistem informasi perawatan untuk meningkatkan keselamatan pasien: Scooping review. *Jurnal Ilmu Keperawatan dan Keperawatan*, 1(2), 2218. <https://doi.org/10.62735/jnn.v1i2.2218>
- Nguyen, T. H., Le, V. T., Pham, T. L., & Dao, T. N. (2023). *Cold chain* integrity in Vietnam's immunization program. *BMC Public Health*, 23(1), 1205. <https://doi.org/10.1186/s12889-023-15876-x>
- Nyaga, DM, & Aluoch, MO (2022). Pengaruh manajemen modal kerja terhadap profitabilitas perusahaan manufaktur yang

- terdaftar di Bursa Efek Nairobi, Kenya. *East Journal of African Finance and Financial Research*, 10(1), 20. <https://doi.org/10.37745/ejaaf.2013/vol10n120>
- Ogbete, JC, Aminu-Ibrahim, A., & Iwuanyanwu, OC (2025). Metode Koordinasi Digital dan Berbasis BIM untuk Pelaksanaan Proyek Fasilitas Medis Kompleks. *Jurnal Internasional Ilmu Terapan dan Rekayasa*, 5(6), 5701. <https://doi.org/10.62225/2583049x.2025.5.6.5701>
- Ogbewe, E. G., Mbata, A. O., & Nwosu, N. T. (2024). Optimizing pharmaceutical inventory management: A global framework. *International Journal of Management and Engineering Research*, 6(10), 1638. <https://doi.org/10.51594/ijmer.v6i10.1638>
- Oliveira, AAG, Valrio, BMV, & Soares, WA (2026). BIM Associado ao Manajemen Fasilitas. *Jurnal Internasional Pendidikan Bisnis dan Manajemen*, 149, 220266. <https://doi.org/10.17271/23188472149120266225>
- Ortiz-Barrios, M., Arias-Fonseca, S., Ishizaka, A., Barbati, M., Avendaño-Collante, B., & Navarro-Jiménez, E. (2023). Kecerdasan buatan dan simulasi kejadian diskrit untuk manajemen kapasitas unit perawatan intensif selama pandemi COVID-19. *Jurnal Riset Bisnis*, 159, 113806. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.113806>
- O'Shea, E., O'Donovan, A., Sheehan, S., Coffey, M., Brennan, S., Flynn, M., Browne, M., Popivanov, P., Gillham, C., Daly, P., & Bergin, S. (2025, August 28). Implementing evidence-

- based quality improvement in health care quality and patient safety and clinical research programs. *Quality Management in Healthcare*, 34(4), 520. <https://doi.org/10.1097/QMH.0000000000000520>
- Ouda, E., Sleptchenko, A., & Simsekler, M. (2024). Pendekatan pemikiran desain untuk alokasi sumber daya di departemen gawat darurat. Dalam Konferensi Internasional IEEE 2024 tentang Teknik Industri dan Manajemen Teknik (IEEM) (hlm. 1–8). IEEE. <https://doi.org/10.1109/IEEM62345.2024.10857017>
- Ouda, E., Sleptchenko, A., & Simsekler, M. (2025). Mengoptimalkan operasi departemen gawat darurat: Kerangka kerja simulasi untuk pengambilan keputusan manajerial. *Jurnal Manajemen Operasi dan Keperawatan*, 8874680, 1–18. <https://doi.org/10.1155/jonm/8874680>
- Pa, AB, Demir, M., Geç, S., & Sahin, K. (2025). Perutean pasien untuk departemen gawat darurat: Kerangka kerja simulasi-optimasi untuk mengurangi waktu perjalanan dan pelayanan. *Jurnal Internasional Ilmu Komputer dan Teknik*, 443. <https://doi.org/10.22399/ijcesen.443>
- Pandi, V., Kanan, M., Kishore, SR, Kannidi, M., Dinesh, M., & Balasubramaniyan, R. (2025). Menerapkan Implan Biomedis pada Kembaran Digital: Pelacakan Aktif dan Pemeliharaan Prediktif Kesehatan Intrinsik Perangkat dan Sensor. Dalam Konferensi Internasional IEEE ke-7 tentang

- Perangkat, Sirkuit, dan Sistem tahun 2025 (hlm. 1–8).
IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICDISS68238.2025.11320648>
- Pathy, S. R., & Rahimian, H. (2023). A resilient inventory management of pharmaceutical supply chains under demand disruption. *Computers & Industrial Engineering*, 178, 109243. <https://doi.org/10.1016/j.cie.2023.109243>
- Pedreiro, M., & Santos, AMD (2025). Prioritas Global Pemeliharaan Peralatan Medis dan Rumah Sakit Menggunakan Klasifikasi VED dan ABC. *Revista de Tecnologia*, 10(2), 1553. <https://doi.org/10.69849/revistaft/ni10202511091553>
- Picozzi, P., Nocco, U., Pezzillo, A., De Cosmo, A., & Cimolin, V. (2024). Penggunaan Perangkat Lunak Business Intelligence untuk Memantau Indikator Kinerja Utama (KPI) untuk Evaluasi Sistem Manajemen Pemeliharaan Terkomputerisasi (CMMS). *Elektronika*, 13(12), 2286. <https://doi.org/10.3390/electronics13122286>
- Poonia, P., Tewolde, B., Surendar, D., Suganya, G., Muthulekshmi, M., & Naghapushanam, M. (2025). Robotika yang Ditingkatkan AI untuk Pemeliharaan Fasilitas Rumah Sakit yang Efisien di Lingkungan *Cloud*. Dalam Konferensi Internasional ke-8 tentang Pemrosesan Sinyal dan Jaringan Terintegrasi 2025 (hlm. 1–8).
IEEE. <https://doi.org/10.1109/ICCSP64183.2025.11088420>
- Pradana, N., Rusdin, K., Isnansah, Z., Rusdin, A., Tribuana, D., & Dayanti, D. (2026). Pengembangan aplikasi web untuk manajemen layanan kesehatan (sistem E-health). *Jurnal*

- Teknologi dan Bisnis, 2(1), 28. <https://doi.org/10.64476/jtbc.v2i1.28>
- Pratiwi, D., Syaiful, A., & Kusuma, A. M. (2022). Implementasi sistem dosis unit dan dampaknya di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, 12(3), 187–196.
- Prinja, S., Chauhan, A. S., Jyani, G., & Bahuguna, P. (2021). Cost analysis and value of information for adopting biosimilar drugs in low and middle income countries. *PLoS ONE*, 16(7), e0254220. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0254220>
- Purwadhi, P., Widjaja, YR, Wicaksono, AD, & Dewi, AP (2025). Transformasi digital dan manajemen strategis rumah sakit: Peluang dan tantangan. *Gemilang: Jurnal Manajemen Perawatan dan Kesehatan*, 5(4), 3026. <https://doi.org/10.56910/gemilang.v5i4.3026>
- Putri, AR, & Sukamto, S. (2025). Analisis komprehensif peran ehealth dalam model bisnis pelayanan kesehatan modern: Tinjauan literatur sistematis. *Himalaya: Jurnal Kesehatan*, 19(5), 1185. <https://doi.org/10.33024/hjk.v19i5.1185>
- Rachmawati, E., Kusumawardani, D., & Wardhani, M. D. (2023). Biosimilar adoption in Indonesian hospital formularies: Barriers and policy recommendations. *Journal of Generic Medicines*, 19(3), 139–148.
- Rahman, A., Ashrafuzzaman, M., Mridha, A. B. M. A., & Islam, M. S. P. (2024). Data analytics for healthcare improvement:

- Develop systems for analyzing large health data sets to improve patient outcomes, manage pandemics, and optimize healthcare delivery. *Journal of Nursing and Educational Studies*, 1(1), 30. <https://doi.org/10.70937/jnes.v1i01.30>
- Rahmouni, H. B., Hassine, N., Chouchen, M., Ceylan, H., Muntean, R., Bragazzi, N., & Dergaa, I. (2025). Healthcare 5.0-driven clinical intelligence: The learn-predict-monitor-detect-correct framework for systematic artificial intelligence integration in critical care. *Healthcare*, 13(20), 2553. <https://doi.org/10.3390/healthcare13202553>
- Rama, Y., Reddy, MJ, Glory, BK, Kumar, BP, Prasad, G., Reddy, J., Prasanna, B., & Prasad, NR (2025). Mengoptimalkan Manajemen Sumber Daya Rumah Sakit dengan IoT dan Pembelajaran Mesin: Studi Kasus dalam Pemeliharaan Prediktif. *Jurnal Musim Baru*, 14(24), 5910. <https://doi.org/10.63682/jns.v14i24s.5910>
- Ramadhan, I., Widyaningrum, D., Iqbal, R., & Nugraha, T. (2025). Analisis ruang penyimpanan rekam medis di RSUD Kota Bogor. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 3(1), 5809. <https://doi.org/10.62017/jkmi.v3i1.5809>
- Rashid, M. H. A., Othman, Z., & Bakar, N. A. (2021). Just-in-time inventory management in Malaysian public hospitals. *Journal of Healthcare Management*, 66(3), 201–218. <https://doi.org/10.1097/JHM-D-19-00230>
- Rithig, T., Trevathan-Tackett, S., Voolstra, C., Ross, C., Chaffron, S., Durack, P., & Ross, AC (2024). Perkembangan Terkini

- dalam Mikrobiologi Kelautan dan Pesisir. *Jurnal Ilmu Kelautan dan Rekayasa*, 12(3), 456. <https://doi.org/10.3390/jmse12030456>
- Rosalinda, R., Setiatin, S., & Susanto, A. (2021). Evaluasi standar rekam medis elektronik rawat jalan di Rumah Sakit Umum X Bandung tahun 2021. *CERDIKA: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 1(8), 135. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i8.135>
- Saidu, Y., Mbanga, C., Mokom, S., Frambo, A., Diaby, O., Battu, A., & Katz, Z. (2025). Membangun Sistem Oksigen Medis di Lingkungan dengan Sumber Daya Terbatas: Kasus Kamerun. *Jurnal Kesehatan Global*, 15(1), 4087. <https://doi.org/10.7189/jogh.15.04087>
- Samadbeik, M., Staib, A., Boyle, JR, Khanna, S., Bosley, E., Bodnar, D.,... & Sullivan, C. (2024). Alur pasien di departemen gawat darurat: Tinjauan menyeluruh tentang solusi dan tantangan di seluruh sistem kesehatan. *BMC Health Services Research*, 24(1), 311. <https://doi.org/10.1186/s12913-024-10725-6>
- Sampaio, RP, Costa, A., & Flores-Colen, I. (2023). Diskusi tentang Dampak Transisi Digital pada Sektor Manajemen Fasilitas yang Diterapkan pada Gedung Pelayanan Kesehatan. Dalam *E3S Web of Conferences* (Vol. 1176, hlm. 12014). EDP Sciences. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1176/1/012014>

- Sani, Z. N., & Aryee, B. A. (2025). Optimizing drug supply chains to prevent shortages in rural U.S. hospitals. *EPRA International Journal of Economic and Productivity*, 24(2). <https://doi.org/10.36713/epra24022>
- Sari, AM, Rauf, N., & Hb, E. (2025). Implementasi informasi teknologi dalam sistem perencanaan rumah sakit untuk meningkatkan kualitas pelayanan. *Sosial, Sains, Bisnis, Dimas*, 3(4), 749. <https://doi.org/10.59585/sosisabdimas.v3i4.749>
- Selvarasu, S., Bashkaran, K., Radhika, K., Valarmathy, S., & Murugan, S. (2023, December 11). IoT-enabled medication safety: *Real-time* temperature and storage *monitoring* for enhanced medication quality in hospitals. In 2023 IEEE International Conference on Advanced Computing and Recent Systems (pp. 1-6). <https://doi.org/10.1109/icacrs58579.2023.10405212>
- Setiawan, A. R., Putri, D. A., & Hasan, M. (2022). Dampak pandemi COVID-19 terhadap pola konsumsi obat di rumah sakit Indonesia. *Pharmaceutical Sciences and Research*, 9(2), 67–78.
- Shang, M., Zheng, G., Li, Z., Liu, Q., Lin, L., Li, Y.,... & Wei, Q. (2024). Mengurangi lama rawat inap pasien yang terlantar di unit gawat darurat: Studi prospektif satu pusat terhadap 18.631 pasien di Tiongkok. *Medicine*, 103(10), 37427. <https://doi.org/10.1097/MD.00000000000037427>

- Sharma, P. (2025). Pemantauan dan Pengurangan Penggunaan Air Berbasis AI dalam Operasi Rumah Sakit. *IJLTEMAS*, 14(5), 124. <https://doi.org/10.51583/ijltemas.2025.140500124>
- Shen, X., Ma, Y., & Zhang, Q. (2024). Hospital pharmaceutical supply chain management: A systematic review. *Journal of Pharmaceutical Policy and Practice*, 17(1), 28. <https://doi.org/10.1186/s40545-024-00646-5>
- Sikka, S. (2025). Mengoptimalkan alur pasien dan pemanfaatan sumber daya: Pusat transfer sebagai pusat komando strategis dalam sistem perawatan kesehatan multi-rumah sakit. *Journal of Integrated Care and Rehabilitation Review*, 3182. <https://doi.org/10.63278/jicrcr.vi.3182>
- Singh, S. P. (2025). The role of predictive analytics in optimizing pharmaceutical inventory management. *International Journal of Research in Science and Machine learning*, 13(4), 3. <https://doi.org/10.63345/ijrsml.v13.i4.3>
- Singh, V., Kumar, P., & Garg, N. (2025). Intra-hospital pharmaceutical distribution models: Comparative effectiveness analysis. *Journal of Pharmaceutical Health Services Research*, 16(1), 34–47.
- Singkhlewon, N., Sanpanich, A., Asawasilpakul, T., Thanasin, K., & Khumbun, A. (2024). Pengembangan dan Evaluasi Platform WepMEt untuk Peningkatan Manajemen Peralatan Medis di Rumah Sakit. *Jurnal Internasional Teknik Online dan Biomedis*, 20(14), 50419. <https://doi.org/10.3991/ijoe.v20i14.50419>

- Srup, CM, Estay, DAS, Jacobsen, P., & Anderson, P. (2019). Mensimulasikan mekanisme umpan balik dalam alur pasien dan kunjungan ulang di departemen gawat darurat. *Jurnal Manajemen dan Kebijakan Perawatan Kesehatan*, 1–12.
- Sukonthasab, P., Promchek, N., & Suttiwong, J. (2024). IoT-enabled *cold chain monitoring* for vaccines in Thai hospital networks. *Digital Health*, 10. <https://doi.org/10.1177/20552076241240123>
- Sulistya, CAJ, & Rohmadi. (2021). Tinjauan literatur: Tinjauan kesiapan standar rekam medis elektronik dalam sistem informasi manajemen di rumah sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 1(2), 12. <https://doi.org/10.54877/ijhim.v1i2.12>
- Sulistya, CAJ, Rohmadi, Kasmianti, N., Herniwanti, H., Rakhmawati, IA, Kodyat, AG, & Trigono, A. (2025). Menyusun strategi pengelolaan rekam medis elektronik dan sistem informasi rumah sakit untuk mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan. *Jurnal Manajemen Rumah Sakit dan Tata Kelola Informasi Kesehatan*, 9(2), 6407. <https://doi.org/10.31004/riggs.v5i1.6407>
- Susty Ambarriani, A., & Pradana, B. G. V. (2026). Linking lean hospitals and management control systems: A systematic literature review on efficiency, digital transformation and sustainability. *Global Journal of Justice and Sustainability*, 1(1), X893. <https://doi.org/10.14419/gjjzx893>

- Tanaka, Y., Yamamoto, H., & Nakamura, T. (2023). Just-in-time pharmacy inventory in Japanese hospital settings: A 5-year longitudinal study. *Japanese Journal of Pharmaceutical Health Care and Sciences*, 49(4), 178–189.
- Tangcharoensathien, V., Witthayapipopsakul, W., & Panichkriangkrai, W. (2022). Public-private partnerships in pharmaceutical supply chains: Evidence from Thailand. *Bulletin of the World Health Organization*, 100(3), 173–182. <https://doi.org/10.2471/BLT.21.285809>
- Terciak, S., & Rivers, E. (2003). Kepadatan di ruang gawat darurat di Amerika Serikat: Ancaman baru terhadap keselamatan pasien dan kesehatan masyarakat. *Emergency Medicine Journal*, 20(5), 402–405. <https://doi.org/10.1136/emj.20.5.402>
- Teresa, T., & Ridwan, M. (2025). Peran teknologi informasi dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit: Tinjauan literatur. *Himalaya: Jurnal Kesehatan*, 19(7), 1531. <https://doi.org/10.33024/hjk.v19i7.1531>
- Toderis, L., Reychav, I., McHaney, R., Gueta, I., Yahav, D., & Loebstein, R. (2025). Accessibility of big data in medicine: Adjusting the duration of antibiotic treatment for gram-negative bloodstream infections. *Journal of Global Antimicrobial Resistance*, 31(1), 2544549. <https://doi.org/10.1080/20476965.2025.2544549>
- Transparency International. (2021). Corruption in pharmaceutical procurement: Global evidence and lessons. Transparency International.

- Wang, SJ, Weng, S.-J., Yeh, T.-Y., Chen, C.-H., & Tsai, Y.-T. (2025). Mengoptimalkan alur pasien di unit gawat darurat melalui strategi alokasi tempat tidur: Studi simulasi kejadian diskrit. *Healthcare Management Review*, 1335799. <https://doi.org/10.1177/00469580251335799>
- Wardhani, M. D., Kurnia, A. S., & Sudibyo, B. (2023). Adopsi teknologi informasi manajemen inventori di rumah sakit Indonesia. *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*, 11(1), 1–15.
- Wasiullah, M., Yadav, P., Maury, S., Vishwakarma, M., & Osama, M. (2025, February 1). A detailed examination of causes, risk and clinical management. *International Journal of Engineering and Management Research*, 10(2), 552-564. <https://doi.org/10.35629/4494-100225552564>
- Wenyu, W., & Lin, X. (2025). Dampak fintech perbankan terhadap utang jangka pendek korporasi untuk penggunaan jangka panjang berdasarkan perspektif risiko keuangan. *Jurnal Internasional Studi Keuangan*, 13(2), 68. <https://doi.org/10.3390/ijfs13020068>
- WHO SEARO. (2022). Medicines and health products: Stock management and drug availability in primary health care facilities. WHO South-East Asia Regional Office.
- WHO. (2020). WHO good distribution practices for pharmaceutical products. WHO Technical Report Series, No. 1025.
- WHO. (2022). Substandard and falsified medical products fact sheet. WHO.

- WHO. (2022). Vaccine management: *Cold chain* equipment and *monitoring* (4th ed.). WHO Immunization in Practice Module 3.
- WHO. (2023). Green health facilities: Implementing environmentally sustainable practices. WHO.
- WHO. (2023). Medication safety: Reducing medication-related harm. WHO Patient Safety Programme.
- WHO. (2024). Drug shortages: A global survey of the scope and causes. WHO.
- Wicaksono, B. T., Satibi, S., & Sumarni, S. (2022). Analisis ABC-VED penggunaan obat di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Majalah Farmaseutik*, 18(2), 171–182.
- Wood, R., Dumlu, Z. Ö., & Forte, P. (2023). Pendekatan sistem dapat membantu meningkatkan alur pasien di NHS musim dingin ini dan seterusnya. *Future Hospital Journal*, 10(1), 1. <https://doi.org/10.7861/fhj.Let.10.1.1>
- Yeoh, P., Ercleve, T., Lawton, M., Rangi, S., Hoogewerf, N., Casella, K.,... & Campbell, M. (2025). Transformasi perawatan gawat darurat: Dampak analitik waktu nyata dan prediktif pada operasi UGD. *Asia-Pacific Journal of Health Management*, 20(3), 5441. <https://doi.org/10.24083/apjhm.v20i3.5441>
- Zafar, N., Hanif, M., Parveen, S., Mushtaq, F., Bano, S., Awaiz, A. D., & Abid, N. (2025, March 27). Total quality management in healthcare setting and impact on patient outcomes and healthcare services standard. *International Journal of*

Healthcare Management, 8(2), 1-15. <https://doi.org/10.71000/tzmxnz80>

Zaporowska, Z., & Szczepaski, M. (2024). Penerapan standar lingkungan, sosial, dan tata kelola dalam manajemen risiko operasional di SSC di Polandia. *Keberlanjutan*, 16(6), 2413. <https://doi.org/10.3390/su16062413>

Zeiler, J., & Strazovska, L. (2025). Meningkatkan efisiensi rumah sakit di Jerman: Inovasi manajemen proses dan penjadwalan dalam logistik pasien. *Medicinski Pregled*, 348716. <https://doi.org/10.26641/2307-0404.2025.4.348716>

Zhang, L., Chen, X., & Wang, Y. (2023). LSTM-based demand forecasting for hospital pharmaceuticals. *Health Informatics Journal*, 29(2). <https://doi.org/10.1177/14604582231179845>

Buku referensi yang berjudul Manajemen Operasional Rumah Sakit Terpadu membahas pengelolaan operasional rumah sakit secara menyeluruh, mulai dari perencanaan layanan, pengorganisasian sumber daya, pengelolaan fasilitas, hingga peningkatan mutu pelayanan kesehatan. Buku ini menekankan pentingnya koordinasi antarunit, efisiensi proses kerja, keselamatan pasien, serta penerapan standar pelayanan untuk mendukung kinerja rumah sakit yang efektif dan profesional.

Melalui pembahasan yang sistematis dan aplikatif, buku ini membantu pembaca memahami bagaimana rumah sakit dapat dikelola secara terpadu agar mampu memberikan pelayanan yang berkualitas, responsif, dan berorientasi pada kebutuhan pasien. Buku ini cocok digunakan sebagai referensi bagi masyarakat umum.