

MANAJEMEN KESEHATAN

dr. Dewi Nurindah Panai, M.HPE.

Wahyuni Arumsari, S.K.M., M.Kes.

Rudiansyah, SKM., M. Kes.

Ayu Rahmawati, M.Farm.

Dr. Nadia Hanarita Rahayu, Am.Keb., S.KM., M.Si.

dr. Hasanah.

Novita Dwi Widiya Ningsih, S.ST., M.M.



Manajemen Kesehatan

dr. Dewi Nurindah Panai, M.HPE.

Wahyuni Arumsari, S.K.M., M.Kes.

Rudiansyah, SKM., M. Kes.

Ayu Rahmawati, M.Farm.

Dr. Nadia Hanarita Rahayu, Am.Keb., S.KM., M.Si.

dr. Hasanah.

Novita Dwi Widiya Ningsih, S.ST., M.M.

PT CIPTA DIGITAL EDUKASI

Anggota IKAPI: No. 666/DKI/2026



Manajemen Kesehatan

Penulis : dr. Dewi Nurindah Panai, M.HPE., Wahyuni Arumsari, S.K.M., M.Kes., Rudiansyah, SKM., M. Kes., Ayu Rahmawati, M.Farm., Dr. Nadia Hanarita Rahayu, Am.Keb., S.K.M., M.Si., dr. Hasanah., dan Novita Dwi Widiya Ningsih, S.ST., M.M.

ISBN : 978-634-7808-50-9 (PDF)

Penyunting Naskah : Fahri Firliansyah.

Tata Letak : Fahri Firliansyah.

Desain Sampul : Novikean Keysah Sanisri

Penerbit

PT Cipta Digital Edukasi

Jl. Wijaya Ii/Wijaya Grand Centre Blok G-15, Desa/Kelurahan Pulo, Kec. Kebayoran Baru, Kota Adm. Jakarta Selatan, Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 1216

E-Mail : penerbitcde@gmail.com

Website : cideka.com

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak ciptaan tersebut pertama kali dilakukan pengumuman.

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit. Ketentuan Pidana Sanksi Pelanggaran Pasal 2 UU Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta.

Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan prebuttal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).

Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas tersusunnya buku referensi yang berjudul Manajemen Kesehatan. Buku ini hadir untuk memberikan pemahaman mengenai konsep, prinsip, dan penerapan manajemen dalam bidang kesehatan, termasuk perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan evaluasi pelayanan kesehatan. Melalui buku ini, pembaca diharapkan dapat memahami bagaimana sistem manajemen yang baik dapat meningkatkan mutu layanan kesehatan, efisiensi sumber daya, serta kepuasan masyarakat.

Buku ini ditujukan untuk masyarakat umum agar mudah dipahami oleh berbagai kalangan, tidak hanya tenaga kesehatan dan mahasiswa, tetapi juga pengelola layanan kesehatan, kader, serta siapa saja yang memiliki minat terhadap pengelolaan sistem kesehatan.

Jakarta, Juli 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
Bab 1: Konsep Dasar Manajemen Kesehatan	1
1.1 Pengertian Manajemen Kesehatan.....	1
1.2 Tujuan dan Fungsi Manajemen Kesehatan.....	11
1.3 Ruang Lingkup Manajemen Kesehatan.....	18
1.4 Peran Manajemen dalam Pelayanan Kesehatan	22
Bab 2: Sistem Pelayanan Kesehatan.....	26
2.1 Struktur Sistem Kesehatan.....	26
2.2 Jenis Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	30
2.3 Rujukan Pelayanan Kesehatan.....	39
2.4 Tantangan Sistem Kesehatan.....	43
Bab 3: Perencanaan dalam Manajemen Kesehatan.....	53
3.1 Konsep Perencanaan.....	53
3.2 Analisis Kebutuhan Kesehatan.....	60
3.3 Penetapan Tujuan dan Program.....	67
3.4 Evaluasi Perencanaan	74
Bab 4: Pengorganisasian Pelayanan Kesehatan	79
4.1 Struktur Organisasi Kesehatan	79
4.2 Pembagian Tugas dan Wewenang.....	88
4.3 Koordinasi Tim Kesehatan	95
4.4 Manajemen Sumber Daya	100
Bab 5: Kepemimpinan dalam Kesehatan.....	110
5.1 Konsep Kepemimpinan	110
5.2 Gaya Kepemimpinan	117
5.3 Kepemimpinan dalam Tim Kesehatan	128
5.4 Pengambilan Keputusan	132
Bab 6: Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan	137
6.1 Perencanaan SDM Kesehatan.....	137
6.2 Rekrutmen dan Seleksi	141
6.3 Pelatihan dan Pengembangan	148
6.4 Evaluasi Kinerja	155
Bab 7: Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan	163
7.1 Konsep Mutu Pelayanan.....	163
7.2 Standar Pelayanan Kesehatan.....	178
7.3 Indikator Mutu.....	183
7.4 Peningkatan Kualitas Layanan	190
Daftar Pustaka	197
Profil Penulis.....	207

Daftar Pustaka

- Aguinis, H. (2021). Performance management. Chicago Business Press.
- Agustina, N., & Rachman, M. A. (2026). STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT. *Nusadaya Journal of Multidiciplinary Studies*, 3(1), 18-24.
- Ahmed, S., Abd Manaf, N. H., & Islam, R. (2021). Effects of lean six sigma application in healthcare services: A literature review. *International Journal of Lean Six Sigma*, 12(2), 234–260.
- Ali, F., Rasoolimanesh, S. M., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Ryu, K. (2021). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in hospitality research. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*.
- Ali, F., Rasoolimanesh, S. M., Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Ryu, K. (2021). An assessment of the use of partial least squares structural equation modeling in hospitality research. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 33(1), 93–114.
- Alilyyani, B., Wong, C. A., & Cummings, G. (2020). Antecedents, mediators, and outcomes of authentic leadership in

- healthcare: A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 83, 34–64.
- Arafah, W., Djati, S. P., Ramli, A. H., Tawakal, A., & Berlian, Z. (2025). *ORGANIZATION DEVELOPMENT STRATEGY: Strategi dan Implementasi*. Penerbit Berseri.
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. Kogan Page.
- Astriaana, M., Nurfadhilah, N., Asmaryadi, A., Windarti, S., Fitri, A., Makkasau, A. K. A., ... & Nur, R. I. M. (2025). *Organisasi dan Manajemen Kesehatan*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Attriani, A. N. (2022). Tantangan dan isu strategis sumber daya kesehatan manusia kesehatan pada puskesmas di indonesia. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(3), 363-368.
- Braithwaite, J., Herkes, J., Ludlow, K., Testa, L., & Lamprell, G. (2020). Association between organisational and workplace cultures, and patient outcomes: Systematic review. *BMJ Open*, 10(11), e040838.
- Buchan, J., Catton, H., & Shaffer, F. A. (2021). Sustain and retain in 2022 and beyond: The global nursing workforce and the COVID-19 pandemic. *International Centre on Nurse Migration*.
- Djalali, S., Tandjung, R., Huber-Geismann, F., Senn, O., & Rosemann, T. (2021). Primary care physicians' preparedness for pandemics: A systematic review. *BMC Family Practice*, 22(1).

- Eva, N., Robin, M., Sendjaya, S., van Dierendonck, D., & Liden, R. C. (2020). Servant leadership: A systematic review and call for future research. *The Leadership Quarterly*, 31(1), 101381.
- Figuerola, C. A., Harrison, R., Chauhan, A., & Meyer, L. (2020). Priorities and challenges for health leadership and workforce management globally: A rapid review. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1–13.
- Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., & Zurayk, H. (2022). Health professionals for a new century: Transforming education to strengthen health systems. *The Lancet*, 399(10341), 192–200.
- Frenk, J., Chen, L., Bhutta, Z. A., Cohen, J., Crisp, N., Evans, T., Fineberg, H., Garcia, P., Ke, Y., Kelley, P., Kistnasamy, B., Meleis, A., Naylor, D., Pablos-Mendez, A., Reddy, S., Scrimshaw, S., Sepulveda, J., Serwadda, D., & Zurayk, H. (2020). Health professionals for a new century: Transforming education to strengthen health systems. *The Lancet*.
- Gatewood, R. D., Feild, H. S., & Barrick, M. (2021). *Human resource selection* (9th ed.). Cengage Learning.
- Haldane, V., De Foo, C., Abdalla, S. M., Jung, A. S., Tan, M., Wu, S., Chua, A., Verma, M., Shrestha, P., Singh, S., Perez, T., Tan, S. M., Bartos, M., Mabuchi, S., Bonk, M., McNab, C., Werner, G. K., Panjabi, R., Nordström, A., & Legido-Quigley, H. (2021). Health systems resilience in managing

- the COVID-19 pandemic: Lessons from 28 countries. *Nature Medicine*, 27(6), 964–980.
- Hussein, A. S., Hapsari, R., & Yulianti, E. (2020). Experience quality and customer perceived value on customer satisfaction and customer loyalty: The role of customer engagement. *Journal of Quality Assurance in Hospitality & Tourism*.
- Idris Haerawati, (2019).
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2020). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business School Press.
- Keesara, S., Jonas, A., & Schulman, K. (2020). Covid-19 and health care's digital revolution. *New England Journal of Medicine*, 382(23), e82.
- Kristanti, R., Bastian, A., & Amdanata, D. D. (2024). Analisa pengaruh beban kerja, kepuasan kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja perawat dan tenaga kesehatan di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Rokan Hulu. *South East Asian Management Concern*, 1(2), 51-59.
- Kruk, M. E., Gage, A. D., Arsenault, C., Jordan, K., Leslie, H. H., Roder-DeWan, S., & Pate, M. (2020). High-quality health systems in the Sustainable Development Goals era: Time for a revolution. *The Lancet Global Health*, 8(11), e1196–e1252.
- Kruk, M. E., Gage, A. D., Arsenault, C., Jordan, K., Leslie, H. H., Roder-DeWan, S., Adeyi, O., Barker, P., Daelmans, B., Doubova, S. V., English, M., García-Elorrio, E., Guanais, F.,

- Gureje, O., Hirschhorn, L. R., Jiang, L., Kelley, E., Lemango, E. T., Liljestrand, J., & Pate, M. (2020). High-quality health systems in the Sustainable Development Goals era: time for a revolution. *The Lancet Global Health*, 8(11), e1351–e1361.
- Kumar, S., Adhish, V. S., & Deoki, N. (2021). Making sense of theories of leadership for capacity building. *Indian Journal of Community Medicine*, 36(2), 78–82.
- Kusek, J. Z., & Rist, R. C. (2020). Ten steps to a results-based monitoring and evaluation system. World Bank Publications.
- Lega, F., Prenestini, A., & Spurgeon, P. (2021). Is management essential to improving the performance and sustainability of health care systems and organizations? A systematic review and a roadmap for future studies. *Value in Health*, 24(4), 561–571.
- Lega, F., Prenestini, A., & Spurgeon, P. (2021). Is management essential to improving the performance and sustainability of health care systems and organizations? A systematic review and a roadmap for future studies. *Value in Health*, 24(4), 561–571.
- Legido-Quigley, H., Asgari, N., Teo, Y. Y., Leung, G. M., Oshitani, H., Fukuda, K., Cook, A. R., Hsu, L. Y., Shibuya, K., & Heymann, D. (2020). Are high-performing health systems resilient against the COVID-19 epidemic? *The Lancet*, 395(10227), 848–850.

- Mintzberg, H. (2020). *Structure in fives: Designing effective organizations*. Prentice Hall.
- Mirzoyan, V. (2026). «Right Man In The Right Place» Principle: Methodology Of Implementation. *Economics, Finance and Accounting*, 1(17), 5-5.
- Moynihan, D. P. (2021). *Performance management in public and nonprofit organizations*. Routledge.
- Mutu Pelayanan Kesehatan, UPT. Penerbit dan Percetakan. Universitas Sriwijaya. Kampus Unsri Palembang
- Nurhayani, I., Marzuki, D. S., & SKM, M. K. (2022). *Organisasi Manajemen dan Kesehatan*. Uwais Inspirasi Indonesia.
- O'Donnell, O., van Doorslaer, E., Wagstaff, A., & Lindelow, M. (2021). *Analyzing health equity using household survey data: A guide to techniques and their implementation*. World Bank.
- Peters, D. H., Tran, N. T., & Adam, T. (2020). *Implementation research in health: A practical guide*. World Health Organization.
- Phillips, J. M., & Gully, S. M. (2020). *Strategic staffing* (5th ed.). Pearson.
- Porter, M. E., & Lee, T. H. (2021). *The strategy that will fix health care*. Harvard Business Review.
- Power, D. J. (2020). *Decision support systems: Concepts and resources for managers*. Greenwood Publishing Group.
- Pratiwi, K. A. M., Usadha, I. D. N., & Mulyani, P. A. (2025). *Pengaruh Pembagian Tugas Dan Wewenang Terhadap*

- Kinerja Pegawai Di Badan Kepegawaian Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Badung. *Jurnal Riset Multidisiplin Edukasi*, 2(12), 1698-1708.
- Prentice, C., Dominique Lopes, S., & Wang, X. (2020). The impact of artificial intelligence and employee service quality on customer satisfaction and loyalty. *Journal of Hospitality Marketing & Management*, 29(7), 739–756.
- Provost, F., & Fawcett, T. (2021). *Data science for business*. O'Reilly Media.
- Reeves, S., Pelone, F., Harrison, R., Goldman, J., & Zwarenstein, M. (2020). Interprofessional collaboration to improve professional practice and healthcare outcomes. *Cochrane Database of Systematic Reviews*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th ed.). Pearson.
- Rosen, M. A., DiazGranados, D., Dietz, A. S., Benishek, L. E., Thompson, D., Pronovost, P. J., & Weaver, S. J. (2020). Teamwork in healthcare: Key discoveries enabling safer, high-quality care. *American Psychologist*, 75(4), 433–450.
- Sandi, M. N., Permatasari, U. I., & Widjaja, Y. R. (2025). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan: Tinjauan Literatur. *GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 5(3), 78-93.
- Sfantou, D. F., Laliotis, A., Patelarou, A. E., Sifaki-Pistolla, D., Matalliotakis, M., & Patelarou, E. (2020). Importance of leadership style towards quality of care measures in

- healthcare settings: A systematic review. *Healthcare*, 8(4), 1–17.
- Sinaga, C. S., Purba, D. C., Lisari, S. P., & Kamila, N. F. (2025). Dinamika Pengembangan Kapasitas Organisasi Dalam Menghadapi Tantangan Globalisasi. *EDU SOCIATA (JURNAL PENDIDIKAN SOSIOLOGI)*, 8(1), 58-67.
- Specchia, M. L., Cozzolino, M. R., Carini, E., Di Pilla, A., Galletti, C., Ricciardi, W., & Damiani, G. (2021). Leadership styles and nurses' job satisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1552.
- Specchia, M. L., Cozzolino, M. R., Carini, E., Di Pilla, A., Galletti, C., Ricciardi, W., & Damiani, G. (2021). Leadership styles and nurses' job satisfaction. Results of a systematic review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1552.
- Specchia, M. L., Cozzolino, M. R., Carini, E., Di Pilla, A., Galletti, C., Ricciardi, W., & Damiani, G. (2021). Leadership styles and nurses' job satisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(4), 1552.
- Supriatal, S. (2026). Peran Strategis Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kinerja Organisasi. *Sosiotekno: Jurnal Ilmu Sosial dan Teknologi*, 1(1), 1-14.
- Walshe, K., & Smith, J. (2021). *Healthcare management*. McGraw-Hill Education.
- West, M., Armit, K., Loewenthal, L., Eckert, R., West, T., & Lee, A. (2020). Leadership and leadership

development in healthcare: The evidence base. The King's Fund.

Wicaksono, E. N. (2026). Ketimpangan Beban Tanggung Jawab Hukum Antara Dokter Dan Perawat Dalam Sistem Pelayanan Kesehatan. *Amandemen: Jurnal Ilmu Pertahanan, Politik Dan Hukum Indonesia*, 3(1), 44-60.

Widjaja, Y. R., Purwadhi, P., Maharani, D., & Putri, P. I. S. (2025). Lingkup teori organisasi pada pelayanan kesehatan. *Jurnal sosial dan sains*, 5(6), 1543-1552.

World Health Organization. (2020). Continuing education for health professionals: global perspectives.

World Health Organization. (2020). Integrated health services: what and why.

World Health Organization. (2020). *Maintaining essential health services: operational guidance for the COVID-19 context*.

World Health Organization. (2020). Quality health services: A planning guide. Geneva: WHO.

World Health Organization. (2020). State of the world's nursing 2020: Investing in education, jobs and leadership. World Health Organization.

World Health Organization. (2020). Strengthening the health systems governance for universal health coverage. World Health Organization.

World Health Organization. (2020). *Strengthening the health systems governance for universal health coverage*. World Health Organization.

- World Health Organization. (2020). *Strengthening the health systems governance for universal health coverage*. World Health Organization.
- World Health Organization. (2021). Global patient safety action plan 2021–2030.
- World Health Organization. (2021). Guidance on conducting health needs assessment. World Health Organization.
- World Health Organization. (2021). Health workforce policy and management in the context of the COVID-19 pandemic response.
- World Health Organization. (2022). Global health systems report.
- Yuniarsih, T., & Suwatno. (2011). Manajemen sumber daya manusia: Teori, aplikasi dan isu penelitian. Bandung: Alfabeta

Buku referensi berjudul **Manajemen Kesehatan** ini membahas cara mengelola berbagai aspek kesehatan secara terarah, mulai dari perencanaan layanan, pengorganisasian sumber daya, hingga upaya peningkatan kualitas pelayanan kesehatan. Pembaca diajak memahami bagaimana sistem kesehatan dijalankan agar dapat memberikan layanan yang efektif, efisien, dan mudah diakses.

Disajikan dengan bahasa yang sederhana dan mudah dipahami, buku ini memberikan gambaran tentang pentingnya pengelolaan yang baik dalam menjaga mutu layanan kesehatan serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Buku ini ditujukan untuk masyarakat umum yang ingin memahami bagaimana pengelolaan kesehatan dilakukan dalam berbagai tingkatan, baik di lingkungan keluarga, komunitas, maupun fasilitas pelayanan kesehatan.