

KEBIJAKAN DAN ADMINISTRASI PELAYANAN KESEHATAN GIGI:

Peran Strategis Dokter Gigi dalam Sistem Kesehatan



drg. Miftahussakinah Rizani, M.K.M.
Betty Sirait, S.K.M., M.Kes.

Kebijakan dan Administrasi Pelayanan kesehatan Gigi: Peran Strategis Dokter Gigi dalam Sistem Kesehatan

**drg. Miftahussakinah Rizani, M.K.M.
Betty Sirait, S.K.M., M.Kes.**



PT YAPINDO JAYA ABADI

Anggota IKAPI: No. 627/DKI/2023

Kebijakan dan Administrasi Pelayanan kesehatan Gigi: Peran Strategis Dokter Gigi dalam Sistem Kesehatan

Penulis : drg. Miftahussakinah Rizani, M.K.M., dan
Betty Sirait, S.K.M., M.Kes.
ISBN : 978-634-7789-14-3 (PDF)
Penyunting Naskah : Lia Anggreani Napitupulu, S.S.
Tata Letak : Lia Anggreani Napitupulu, S.S.
Desain Sampul : Novikean Keysah Sanisri

Penerbit

PT Yapindo Jaya Abadi

Jl. Tanjung Duren Raya No. 89 C RT 06/RW 05, Kelurahan Tanjung Duren Selatan, Kecamatan Grogol Petamburan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11470

E-Mail : yapjadi@gmail.com

Website : yapindo.co.id

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan pengumuman.

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit. Ketentuan Pidana Sanksi Pelanggaran Pasal 2 UU Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta.

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu Ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah)

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku referensi berjudul *Kebijakan dan Administrasi Pelayanan Kesehatan Gigi: Peran Strategis Dokter Gigi dalam Sistem Kesehatan* dapat hadir sebagai bacaan yang bermanfaat bagi masyarakat luas. Buku ini disusun untuk memberikan pemahaman mengenai pentingnya tata kelola pelayanan kesehatan gigi serta peran dokter gigi dalam mendukung sistem kesehatan yang lebih baik.

Buku ini ditujukan untuk masyarakat umum, sehingga pembahasannya dibuat singkat, jelas, dan mudah dipahami oleh berbagai kalangan. Di dalamnya, pembaca diajak mengenal bagaimana pelayanan kesehatan gigi tidak hanya berkaitan dengan tindakan medis, tetapi juga dengan pengaturan, pengelolaan, dan tanggung jawab bersama dalam meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

Semoga buku ini dapat memberikan wawasan, manfaat, dan dorongan bagi pembaca untuk lebih peduli terhadap kesehatan gigi serta memahami pentingnya peran dokter gigi dalam pelayanan kesehatan yang menyeluruh.

Jakarta, Juni 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
Bab 1: Konsep Dasar Kebijakan dan Administrasi Kesehatan Gigi	1
1.1 Pengertian Kebijakan Kesehatan dan Administrasi Pelayanan Kesehatan Gigi	1
1.2 Ruang Lingkup Pelayanan Kesehatan Gigi dalam Sistem Kesehatan	6
1.3 Hubungan Kebijakan, Manajemen, dan Pelayanan Kesehatan Gigi.....	10
1.4 Prinsip Keadilan, Aksesibilitas, Mutu, dan Keberlanjutan Layanan	13
1.5 Urgensi Kesehatan Gigi dan Mulut sebagai Bagian dari Kesehatan Masyarakat.....	19
Bab 2: Sistem Kesehatan Nasional dan Kedudukan Pelayanan Kesehatan Gigi	23
2.1 Konsep Sistem Kesehatan Nasional di Indonesia	23
2.2 Posisi Kesehatan Gigi dan Mulut dalam Pelayanan Kesehatan Primer	28

2.3 Integrasi Pelayanan Gigi dengan Program Promotif, Preventif, Kuratif, dan Rehabilitatif.....	32
2.4 Hubungan Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Rujukan Lanjutan.....	36
2.5 Peran Dokter Gigi dalam Penguatan Sistem Pelayanan Kesehatan	41
Bab 3: Regulasi dan Kebijakan Pelayanan Kesehatan Gigi	46
3.1 Dasar Hukum Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Gigi	46
3.2 Kebijakan Pemerintah Pusat dan Daerah dalam Layanan Kesehatan Gigi	51
3.3 Standar Pelayanan, Kewenangan, dan Tanggung Jawab Tenaga Kesehatan Gigi	55
3.4 Kebijakan Pemerataan Akses Pelayanan Kesehatan Gigi....	58
3.5 Implikasi Regulasi terhadap Praktik Dokter Gigi di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.....	63
Bab 4: Administrasi Pelayanan Kesehatan Gigi di Fasilitas Kesehatan.....	68
4.1 Konsep Administrasi Pelayanan Kesehatan Gigi.....	68
4.2 Alur Pelayanan Pasien Gigi di Fasilitas Kesehatan.....	74
4.3 Pengelolaan Pendaftaran, Rekam Medis, Tindakan, dan Rujukan	77

4.4 Dokumentasi Administratif dan Pelaporan Layanan Kesehatan Gigi.....	81
4.5 Efisiensi Administrasi dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Pasien.....	86
Bab 5: Perencanaan Program Kesehatan Gigi dan Mulut	91
5.1 Analisis Kebutuhan Masyarakat dalam Program Kesehatan Gigi.....	91
5.2 Identifikasi Masalah Kesehatan Gigi Berbasis Data Epidemiologi	97
5.3 Penyusunan Prioritas Program Kesehatan Gigi Masyarakat	100
5.4 Perencanaan Kegiatan Promotif dan Preventif Kesehatan Gigi	104
5.5 Evaluasi Keberhasilan Program Kesehatan Gigi dan Mulut	108
Bab 6: Manajemen Sumber Daya dalam Pelayanan Kesehatan Gigi	114
6.1 Manajemen Sumber Daya Manusia Kesehatan Gigi.....	114
6.2 Perencanaan Kebutuhan Dokter Gigi dan Tenaga Pendukung	120
6.3 Pengelolaan Sarana, Prasarana, dan Alat Kesehatan Gigi..	123

6.4 Manajemen Obat, Bahan Habis Pakai, dan Logistik Pelayanan Gigi.....	127
6.5 Tantangan Distribusi Sumber Daya Kesehatan Gigi di Daerah	132
Bab 7: Peran Strategis Dokter Gigi dalam Pelayanan Primer	137
7.1 Dokter Gigi sebagai Pelaksana Pelayanan Klinis.....	137
7.2 Dokter Gigi sebagai Edukator Kesehatan Masyarakat.....	143
7.3 Dokter Gigi dalam Program Pencegahan Penyakit Gigi dan Mulut	146
7.4 Kolaborasi Dokter Gigi dengan Tenaga Kesehatan Lain...	150
7.5 Kepemimpinan Dokter Gigi dalam Penguatan Layanan Primer	155
Bab 8: Mutu, Keselamatan Pasien, dan Etika Pelayanan Kesehatan Gigi	160
8.1 Konsep Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi.....	160
8.2 Standar Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran Gigi	165
8.3 Pencegahan Infeksi dan Pengendalian Risiko Pelayanan Gigi	169
8.4 Etika Profesi dan Tanggung Jawab Hukum Dokter Gigi ...	173
8.5 Kepuasan Pasien sebagai Indikator Kualitas Pelayanan	177

Bab 9: Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan dalam Pelayanan Gigi	183
9.1 Konsep Pembiayaan Pelayanan Kesehatan Gigi	183
9.2 Pelayanan Kesehatan Gigi dalam Skema Jaminan Kesehatan	189
9.3 Efisiensi Biaya dan Keberlanjutan Layanan Kesehatan Gigi	193
9.4 Tantangan Pembiayaan Tindakan Promotif, Preventif, dan Kuratif	196
9.5 Peran Administrasi Keuangan dalam Pengelolaan Layanan Gigi.....	201
Bab 10: Transformasi Pelayanan Kesehatan Gigi di Era Sistem Kesehatan Modern.....	207
10.1 Digitalisasi Administrasi Pelayanan Kesehatan Gigi.....	207
10.2 Rekam Medis Elektronik dalam Praktik Kedokteran Gigi	213
10.3 Telekonsultasi dan Inovasi Pelayanan Kesehatan Gigi....	217
10.4 Penguatan Kebijakan Kesehatan Gigi Berbasis Data.....	220
10.5 Arah Pengembangan Pelayanan Kesehatan Gigi yang Berkeadilan dan Berkelanjutan	225
Profil Penulis	231
Daftar Pustaka.....	233

Buku referensi berjudul **Kebijakan dan Administrasi Pelayanan kesehatan Gigi: Peran Strategis Dokter Gigi** dalam Sistem Kesehatan mengulas secara komprehensif tata kelola pelayanan kesehatan gigi dalam sistem kesehatan, mulai dari kebijakan publik, manajemen layanan, mutu pelayanan, pembiayaan, hingga peran dokter gigi dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Pembahasan disajikan secara ilmiah, sistematis, dan relevan dengan dinamika pelayanan kesehatan masa kini.

Melalui uraian yang menarik dan mudah dipahami, buku ini menempatkan dokter gigi sebagai aktor strategis, tidak hanya dalam praktik klinis, tetapi juga dalam perencanaan program, penguatan layanan preventif, serta pengembangan sistem pelayanan yang lebih efektif dan berkeadilan. Buku ini ditujukan untuk masyarakat umum, khususnya pembaca yang ingin memahami hubungan antara kebijakan kesehatan, administrasi layanan, dan peran profesi dokter gigi dalam kehidupan sosial.