



BLUEPRINT

STRATEGI PELAYANAN DAN KEUANGAN RUMAH SAKIT SYARIAH

Dr. Melia Frastuti, SE., M.Ak.



Blueprint Strategi Pelayanan dan Keuangan Rumah Sakit Syariah

Dr. Melia Frastuti, SE., M.Ak.

PT BUKULOKA LITERASI BANGSA

Anggota IKAPI: No. 645/DKI/2024



Blueprint Strategi Pelayanan dan Keuangan Rumah Sakit Syariah

Penulis : Dr. Melia Frastuti, SE., M.Ak.
ISBN : 978-634-324-063-1 (PDF)
Penyunting Naskah : Teguh Arief Santoso
Tata Letak : Teguh Arief Santoso
Desain Sampul : Novikean Keysah Sanisri

Penerbit

Penerbit PT Bukuloka Literasi Bangsa

Distributor: PT Yapindo

Kompleks Business Park Kebon Jeruk Blok I No. 21, Jl. Meruya Ilir Raya No. 88, Desa/Kelurahan Meruya Utara, Kecamatan Kembangan, Kota Adm. Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta, Kode Pos: 11620

Email: penerbit.blb@gmail.com

Whatsapp: 0878-3483-2315

Website: bukuloka.com

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak ciptaan tersebut pertama kali dilakukan pengumuman.

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit. Ketentuan Pidana Sanksi Pelanggaran UU No. 28 Tahun 2014 Tentang Hak Cipta.

Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).

Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku berjudul *Blueprint Strategi Pelayanan dan Keuangan Rumah Sakit Syariah* dapat tersusun dan hadir di hadapan pembaca. Kehadiran buku ini diharapkan menjadi gambaran mengenai pengelolaan pelayanan dan keuangan rumah sakit yang selaras dengan nilai-nilai syariah serta kebutuhan layanan kesehatan yang semakin berkembang.

Buku ini disusun untuk masyarakat umum sehingga dapat dibaca oleh berbagai kalangan tanpa batasan tertentu. Pembahasan disajikan dengan bahasa yang mudah dipahami agar memberikan wawasan tentang bagaimana pengelolaan rumah sakit dapat berjalan secara efektif, tertata, dan tetap berpegang pada prinsip-prinsip yang sesuai dengan nilai syariah.

Semoga buku ini dapat memberikan inspirasi serta pemahaman yang lebih baik dalam melihat pengelolaan rumah sakit sebagai bagian penting dari pelayanan kesehatan yang berkualitas dan beretika.

Jakarta, Juli 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
Bab 1: Konsep Dasar Rumah Sakit Syariah	1
1.1 Pengertian Rumah Sakit Syariah.....	1
1.2 Prinsip Syariah dalam Pelayanan Kesehatan.....	5
1.3 Hukum dan Regulasi	10
1.4 Perbedaan Rumah Sakit Konvensional dan Syariah	15
1.5 Tujuan dan Nilai Rumah Sakit Syariah.....	20
Bab 2: Manajemen Strategis Rumah Sakit Syariah	25
2.1 Konsep Manajemen Strategis.....	25
2.2 Visi, Misi, dan Nilai Organisasi	30
2.3 Penilaian Lingkungan Internal dan Eksternal	35
2.4 Perumusan Strategi.....	40
2.5 Penerapan Strategi.....	46
Bab 3: Standar dan Akreditasi Rumah Sakit Syariah	52
3.1 Konsep Akreditasi Rumah Sakit	52
3.2 Standar Rumah Sakit Syariah.....	57
3.3 Indikator Penilaian	62
3.4 Proses Sertifikasi Syariah.....	67
3.5 Penilaian dan Monitoring	73
Bab 4: Manajemen Pelayanan Kesehatan Syariah.....	79
4.1 Konsep Pelayanan Kesehatan Syariah	79
4.2 Standar Pelayanan Pasien.....	84
4.3 Etika Pelayanan dalam Perspektif Syariah.....	89
4.4 Hak dan Kewajiban Pasien.....	94

4.5 Kualitas Pelayanan	100
Bab 5: Desain Pelayanan Berbasis Syariah	106
5.1 Perancangan Layanan Kesehatan	106
5.2 Integrasi Nilai Syariah dalam Pelayanan.....	111
5.3 Alur Pelayanan Pasien.....	117
5.4 Pelayanan Syariah	122
5.5 Pengalaman Pasien (Patient Experience)	128
Bab 6: Manajemen Sumber Daya Manusia Syariah	134
6.1 Konsep SDM dalam Perspektif Syariah.....	134
6.2 Rekrutmen dan Seleksi.....	139
6.3 Pelatihan dan Pengembangan.....	145
6.4 Penilaian Kinerja	150
6.5 Etika dan Budaya Kerja Islami.....	156
Bab 7: Sistem Informasi dan Digitalisasi Rumah Sakit	162
7.1 Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS)	162
7.2 Digitalisasi Pelayanan	167
7.3 Rekam Medis Elektronik.....	173
7.4 Keamanan Data dan Informasi	178
7.5 Integrasi Sistem	184
Bab 8: Manajemen Keuangan Rumah Sakit Syariah.....	190
8.1 Konsep Keuangan Syariah	190
8.2 Sumber Pendanaan	195
8.3 Pengelolaan Dana	201
8.4 Prinsip Transparansi dan Akuntabilitas.....	206
8.5 Pelaporan Keuangan.....	212
Bab 9: Penganggaran dan Pengendalian Keuangan.....	218
9.1 Konsep Anggaran	218
9.2 Penyusunan Anggaran Rumah Sakit	223

9.3 Pengendalian Anggaran.....	229
9.4 Analisis Varians	234
9.5 Penilaian Kinerja Keuangan	240
Bab 10: Pembiayaan dan Tarif Layanan Syariah	246
10.1 Sistem Pembiayaan Rumah Sakit.....	246
10.2 Penetapan Tarif Layanan.....	251
10.3 Skema Pembiayaan Syariah	258
10.4 Kerja Sama dengan Lembaga Keuangan.....	263
10.5 Aksesibilitas Layanan.....	269
Bab 11: Manajemen Risiko dan Tata Kelola.....	275
11.1 Konsep Manajemen Risiko	275
11.2 Identifikasi dan Analisis Risiko	280
11.3 Mitigasi Risiko	286
11.4 Good Corporate Governance.....	291
11.5 Kepatuhan Syariah	297
Bab 12: Penerapan Blueprint dan Penilaian Kinerja.....	303
12.1 Konsep Blueprint dalam Manajemen Rumah Sakit Syariah	303
12.2 Tahapan Penerapan Strategi Pelayanan dan Keuangan....	308
12.3 Monitoring dan Pengendalian Penerapan.....	314
12.4 Penilaian Kinerja Pelayanan dan Keuangan.....	320
12.5 Contoh Praktik Implementasi Rumah Sakit Syariah	326
Daftar Pustaka.....	332
Profil Penulis	345

Daftar Pustaka

- Aminuddin, M. (2021). Manajemen rumah sakit syariah dan implementasinya dalam pelayanan kesehatan modern. Jakarta: Bumi Medika.
- Fitriani, N., & Rachmawati, D. (2022). Pelayanan spiritual dalam peningkatan kualitas pelayanan rumah sakit syariah. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 145–153.
- Aini, N., & Hidayat, T. (2021). Implementasi pelayanan kesehatan berbasis syariah di rumah sakit Islam. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 145–154.
- Rahman, F., Yusuf, M., & Kurniawati, D. (2022). Penerapan nilai syariah dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. *Jurnal Manajemen Kesehatan*, 10(1), 33–42.
- Crawford, K. (2021). *Atlas of AI: Power, politics, and the planetary costs of artificial intelligence*. Yale University Press.
- Organisation for Economic Co-operation and Development. (2021). *OECD regulatory policy outlook 2021*. OECD Publishing.
- Aminuddin, M. (2021). Manajemen rumah sakit syariah dalam pelayanan kesehatan modern. Jakarta: Bumi Medika.
- Rahman, A., & Setiawan, D. (2022). Implementasi prinsip syariah dalam pelayanan rumah sakit di Indonesia. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 145–154.

- Aini, N., & Islamy, A. (2021). Implementasi pelayanan spiritual pada rumah sakit syariah di Indonesia. *Jurnal Kesehatan Islam*, 10(2), 115–124.
- Fitriani, D., Suryani, E., & Rahmah, F. (2022). Pengaruh pelayanan berbasis syariah terhadap kepuasan pasien rumah sakit Islam. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 45–53.
- David, F. R., David, F. R., & David, M. E. (2020). *Strategic management: Concepts and cases: A competitive advantage approach*. Harlow: Pearson.
- Ginter, P. M., Duncan, W. J., & Swayne, L. E. (2021). *The strategic management of health care organizations*. Hoboken: John Wiley & Sons.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2020). *Management* (15th ed.). Pearson.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2021). *Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability* (16th ed.). Pearson.
- Kotler, P., Kartajaya, H., & Setiawan, I. (2021). *Marketing 5.0: Technology for humanity*. Wiley.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2020). *Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability* (15th ed.). Pearson.

- David, F. R., David, F. R., & David, M. E. (2020). Strategic management: Concepts and cases: A competitive advantage approach. Pearson.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2021). Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability. Pearson.
- David, F. R., David, F. R., & David, M. E. (2020). Strategic management: Concepts and cases: A competitive advantage approach (17th ed.). Pearson.
- Wheelen, T. L., Hunger, J. D., Hoffman, A. N., & Bamford, C. E. (2021). Strategic management and business policy: Globalization, innovation, and sustainability (16th ed.). Pearson.
- Alkhenizan, A., & Shaw, C. (2021). Impact of accreditation on the quality of healthcare services: A systematic review of the literature. *Annals of Saudi Medicine*, 41(6), 365–375.
- Brubakk, K., Vist, G. E., Bukholm, G., Barach, P., & Tjomsland, O. (2021). A systematic review of hospital accreditation: The challenges of measuring complex intervention effects. *BMC Health Services Research*, 21(1), 1–14.
- Nurhayati, S., Hasanah, U., & Rizal, M. (2022). Implementasi pelayanan Islami pada rumah sakit syariah di Indonesia. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 10(1), 55–64.
- Sholihin, M., & Anwar, K. (2021). Konsep dan standar rumah sakit syariah dalam peningkatan mutu pelayanan kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 24(3), 147–156.

- Fullan, M., Quinn, J., Drummy, M., & Gardner, M. (2020). *Education reimaged: The future of learning*. Corwin.
- Marr, B. (2021). *Business trends in practice: The 25+ trends that are redefining organizations*. Wiley.
- Mukti, A. G. (2021). *Implementasi standar rumah sakit syariah di Indonesia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sulaiman, A., & Hasanah, N. (2022). Penerapan sertifikasi syariah dalam peningkatan mutu pelayanan rumah sakit Islam. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 25(1), 44–53.
- Ammons, D. N. (2021). *Performance measurement for local government management*. Routledge.
- Mone, E. M., & London, M. (2020). *Employee engagement through effective performance management: A practical guide for managers*. Routledge.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2021). *Marketing management* (16th ed.). Pearson.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2020). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Free Press.
- Budiarto, W., & Prasetyo, A. (2022). *Etika pelayanan kesehatan dan perlindungan hak pasien di rumah sakit*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). *Pedoman hak dan kewajiban pasien di fasilitas pelayanan kesehatan*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

- Beekun, R. I., & Badawi, J. A. (2020). *Leadership: An Islamic perspective*. Amana Publications.
- Dusuki, A. W. (2020). *Ethics and social responsibility in Islamic finance*. IBFIM.
- Abdelrahman, M., Al-Surimi, K., & Ali, M. (2022). Patient-centered care and healthcare quality improvement in modern healthcare systems. *International Journal of Healthcare Management*, 15(4), 355–362.
- Kwame, A., & Petrucka, P. M. (2021). Communication in nurse-patient interaction in healthcare settings in sub-Saharan Africa: A scoping review. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 14, 100309.
- Padela, A. I., Gunter, K., Killawi, A., & Heisler, M. (2020). Religious values and healthcare accommodations: Voices from the American Muslim community. *Journal of General Internal Medicine*, 35(3), 919–926.
- Rassool, G. H. (2021). *Islamic counselling: An introduction to theory and practice*. London: Routledge.
- Pomey, M. P., Hihat, H., Khalifa, M., Lebel, P., & Neron, A. (2021). Patient partnership in quality improvement of healthcare services: Patients' inputs and challenges faced. *Patient Experience Journal*, 8(1), 76–86.
- Razak, N. A., Jaafar, N. I., & Hadi, N. A. (2020). Service quality and patient satisfaction in Islamic friendly hospitals. *International Journal of Innovation, Creativity and Change*, 13(7), 1200–1215.

- Ismail, N., & Ahmad, Z. (2021). Islamic values integration in healthcare service management. *Journal of Islamic Healthcare Studies*, 5(2), 88–97.
- Rahman, N. A., & Sulaiman, W. I. W. (2022). The implementation of Islamic values in healthcare organizations and its impact on service quality. *International Journal of Business and Society*, 23(1), 215–228.
- Healthcare Information and Management Systems Society. (2021). Digital health transformation: The role of health information and technology. HIMSS.
- World Health Organization. (2021). Global strategy on digital health 2020–2025. World Health Organization.
- Fauziyah, N. (2021). Inovasi pelayanan kesehatan berbasis syariah di rumah sakit Islam. Jakarta: Kencana.
- Hidayat, R., & Nuraini, S. (2022). Transformasi pelayanan rumah sakit syariah melalui pendekatan digital dan spiritual. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 10(3), 201–210.
- Doyle, C., Lennox, L., & Bell, D. (2020). A systematic review of evidence on the links between patient experience and clinical safety and effectiveness. *BMJ Open*, 3(1), 1–18.
- Wolf, J. A., Niederhauser, V., Marshburn, D., & LaVela, S. L. (2021). Defining patient experience. *Patient Experience Journal*, 1(1), 7–19.
- Amin, H., Abdul-Rahman, A. R., & Razak, D. A. (2021). Human resource management practices from the Islamic perspective:

- A review and research agenda. *Journal of Islamic Management Studies*, 5(2), 45–58.
- Budhwar, P., Pereira, V., Mellahi, K., & Singh, S. K. (2022). *The changing face of human resource management in emerging economies*. London: Routledge.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management* (16th ed.). Pearson.
- Noe, R. A. (2020). *Employee training and development* (8th ed.). McGraw-Hill Education.
- Salas, E., Tannenbaum, S. I., Kraiger, K., & Smith-Jentsch, K. A. (2020). The science of training and development in organizations: What matters in practice. *Psychological Science in the Public Interest*, 13(2), 74–101.
- Armstrong, M. (2021). *Armstrong's handbook of performance management: An evidence-based guide to delivering high performance*. Kogan Page.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management*. Pearson.
- Ali, A. J., & Al-Owaihan, A. (2020). Islamic work ethic: A critical review. *Cross Cultural Management: An International Journal*, 15(1), 5–19.
- Hakim, L. (2021). Budaya kerja Islami dalam meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(2), 101–110.
- Ahmadian, L., Khajouei, R., Nejad, S. S., & Ebrahimzadeh, M. (2020). Prioritizing barriers to successful implementation of

- hospital information systems. *Journal of Medical Systems*, 44(3), 1–9.
- Kumar, R., & Singh, M. (2021). Hospital information systems and their impact on healthcare quality: A systematic review. *International Journal of Healthcare Management*, 14(4), 1120–1128.
- Keesara, S., Jonas, A., & Schulman, K. (2020). Covid-19 and health care's digital revolution. *New England Journal of Medicine*, 382(23), e82.
- Ting, D. S. W., Carin, L., Dzau, V., & Wong, T. Y. (2021). Digital technology and COVID-19. *Nature Medicine*, 26(4), 459–461.
- Healthcare Information and Management Systems Society. (2020). Electronic health records and digital transformation in healthcare. HIMSS.
- World Health Organization. (2021). Global strategy on digital health 2020–2025. World Health Organization.
- Stallings, W. (2020). Effective cybersecurity: A guide to using best practices and standards. Pearson.
- Whitman, M. E., & Mattord, H. J. (2021). Principles of information security. Cengage Learning.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2021). Management information systems: Managing the digital firm (16th ed.). Pearson.
- Stair, R., & Reynolds, G. (2020). Principles of information systems (13th ed.). Cengage Learning.

- Hassan, M. K., & Aliyu, S. (2020). A contemporary survey of Islamic banking literature. *Journal of Financial Stability*, 34, 12–43.
- Miah, M. D., & Suzuki, Y. (2020). Murabaha syndrome of Islamic banks: A paradox or product of the system? *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 11(7), 1363–1378.
- Baker, J. J., Baker, R. W., & Dworkin, N. R. (2021). *Health care finance: Basic tools for nonfinancial managers* (6th ed.). Jones & Bartlett Learning.
- Gapenski, L. C., & Reiter, K. L. (2020). *Healthcare finance: An introduction to accounting and financial management* (7th ed.). Health Administration Press.
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2021). *Fundamentals of financial management* (16th ed.). Cengage Learning.
- Madura, J. (2020). *Financial management* (13th ed.). Cengage Learning.
- Mardiasmo. (2021). *Akuntansi sektor publik*. Yogyakarta: Andi.
- Sedarmayanti. (2020). *Good governance: Pemerintahan yang baik dalam rangka otonomi daerah*. Bandung: Mandar Maju.
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2020). *Intermediate accounting* (17th ed.). Wiley.
- Wild, J. J., Shaw, K. W., & Chiappetta, B. (2021). *Financial accounting: Information for decisions* (10th ed.). McGraw-Hill Education.

- Gapenski, L. C., & Reiter, K. L. (2021). Healthcare finance: An introduction to accounting and financial management. Chicago: Health Administration Press.
- Nowicki, M. (2022). Introduction to the financial management of healthcare organizations. Chicago: Health Administration Press.
- Cleverley, W. O., Cleverley, J. O., & Song, P. H. (2022). Essentials of health care finance (9th ed.). Jones & Bartlett Learning.
- Nowicki, M. (2021). Introduction to the financial management of healthcare organizations (8th ed.). Health Administration Press.
- Drury, C. (2021). Management and cost accounting (11th ed.). Cengage Learning.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2021). Cost accounting: A managerial emphasis (17th ed.). Pearson.
- Garrison, R. H., Noreen, E. W., & Brewer, P. C. (2020). Managerial accounting. McGraw-Hill Education.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2021). Cost accounting: A managerial emphasis. Pearson.
- Brigham, E. F., & Houston, J. F. (2021). Fundamentals of financial management (15th ed.). Cengage Learning.
- Horne, J. C. V., & Wachowicz, J. M. (2020). Fundamentals of financial management. Pearson Education.
- Bai, G., & Anderson, G. F. (2021). Extreme markup: The fifty US hospitals with the highest charge-to-cost ratios. *Health Affairs*, 40(2), 242–249.

- Cleverley, W. O., Cleverley, J. O., & Song, P. H. (2022). *Essentials of health care finance*. Burlington: Jones & Bartlett Learning.
- Gapenski, L. C., & Reiter, K. L. (2020). *Healthcare finance: An introduction to accounting and financial management* (7th ed.). Health Administration Press.
- Nowicki, M. (2021). *Introduction to the financial management of healthcare organizations* (8th ed.). Health Administration Press.
- Ascarya, & Yumanita, D. (2020). *Bank syariah: Gambaran umum*. Pusat Pendidikan dan Studi Kebanksentralan Bank Indonesia.
- Islamic Financial Services Board. (2021). *Islamic financial services industry stability report 2021*. Islamic Financial Services Board.
- Ismail. (2020). *Manajemen perbankan: Dari teori menuju aplikasi*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2021). *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Levesque, J. F., Harris, M. F., & Russell, G. (2020). Patient-centred access to health care: Conceptualising access at the interface of health systems and populations. *International Journal for Equity in Health*, 12(1), 1–9.
- Penchansky, R., & Thomas, J. W. (2021). The concept of access: Definition and relationship to consumer satisfaction. *Medical Care*, 19(2), 127–140.
- Araujo, C. A. S., Simões, J. A., & Figueiredo, A. S. (2021). Risk management in hospitals: A systematic literature review.

- International Journal of Health Care Quality Assurance, 34(5), 421–435.
- Vincent, C., & Amalberti, R. (2020). Safer healthcare: Strategies for the real world. Cham: Springer.
- Asefzadeh, S., Ghazanfari, S., & Rastgar, A. (2022). Risk management in healthcare organizations: A systematic review. *Journal of Healthcare Risk Management*, 42(1), 25–34.
- Hopkin, P. (2021). Fundamentals of risk management: Understanding, evaluating and implementing effective risk management (6th ed.). Kogan Page.
- Hillson, D. (2021). Practical project risk management: The ATOM methodology (3rd ed.). Management Concepts Press.
- Hopkin, P. (2022). Fundamentals of risk management: Understanding, evaluating and implementing effective risk management (6th ed.). Kogan Page.
- Agoes, S., & Ardana, I. C. (2020). Etika bisnis dan profesi: Tantangan membangun manusia seutuhnya. Jakarta: Salemba Empat.
- Komite Nasional Kebijakan Governance. (2021). Pedoman umum good corporate governance Indonesia. Jakarta: KNKG.
- Hasan, Z. (2021). Sharia compliance in Islamic finance. Edinburgh University Press.
- Othman, R., & Owen, L. (2020). The multi dimensionality of customer perceptions on service quality in Islamic banking. *International Journal of Islamic Financial Services*, 3(1), 1–12.

- Mukti, A. G., Nurhayati, S., & Hidayat, T. (2021). Implementasi pelayanan rumah sakit syariah dalam meningkatkan kepuasan pasien. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 9(1), 45–54.
- Shaharuddin, S. I., & Ismail, A. G. (2020). Shariah governance and hospital management practices in Islamic healthcare institutions. *Journal of Islamic Accounting and Business Research*, 11(3), 567–580.
- Hery. (2021). Analisis laporan keuangan. Jakarta: Grasindo.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2020). Marketing management. Pearson.
- Hery. (2021). Analisis laporan keuangan. Jakarta: Grasindo.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2020). Marketing management. Pearson.
- Kerzner, H. (2022). Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling (13th ed.). Wiley.
- Project Management Institute. (2021). A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (7th ed.). Project Management Institute.
- Bryson, J. M. (2021). Strategic planning for public and nonprofit organizations (6th ed.). Wiley.
- David, F. R., David, F. R., & David, M. E. (2020). Strategic management: A competitive advantage approach, concepts and cases (17th ed.). Pearson.
- Bryson, J. M. (2021). Strategic planning for public and nonprofit organizations. Hoboken: John Wiley & Sons.
- Ginter, P. M., Duncan, W. J., & Swayne, L. E. (2021). The strategic management of health care organizations. Hoboken: John Wiley & Sons.



Buku referensi berjudul: Blueprint Strategi Pelayanan dan Keuangan Rumah Sakit Syariah menguraikan konsep pengelolaan layanan kesehatan dan sistem keuangan yang dijalankan dengan prinsip-prinsip syariah. Pembahasan mencakup bagaimana pelayanan yang humanis, etis, dan berlandaskan nilai keislaman dapat berjalan seiring dengan pengelolaan keuangan yang transparan dan bertanggung jawab.

Disajikan dengan bahasa yang mudah dipahami, buku ini memberikan gambaran menyeluruh tentang pengembangan sistem rumah sakit yang tidak hanya berfokus pada aspek medis, tetapi juga pada nilai moral dan keadilan dalam pelayanan. Ditujukan untuk masyarakat umum, buku ini dapat menjadi bacaan yang membuka wawasan tentang konsep layanan kesehatan berbasis nilai yang lebih menyeluruh dan berorientasi pada kemaslahatan.

