

Organisasi — dan — Manajemen Praktik Public Modern



Jusuf Madubun
Wahab Tuanaya
Safrudin Bustam Layn

Organisasi dan Manajemen Praktik Public Modern

**Jusuf Madubun
Wahab Tuanaya
Safrudin Bustam Layn**

PT BUKULOKA LITERASI BANGSA

Anggota IKAPI: No. 645/DKI/2024



Organisasi dan Manajemen Praktik Public Modern

Penulis : Jusuf Madubun, Wahab Tuanaya, dan Safrudin
Bustam Layn
ISBN : 978-634-324-045-7 (PDF)
Penyunting Naskah : Lia Anggreani Napitupulu, S.S.
Tata Letak : Lia Anggreani Napitupulu, S.S.
Desain Sampul : Novikean Keysah Sanisri

Penerbit

Penerbit PT Bukuloka Literasi Bangsa

Distributor: PT Yapindo

Kompleks Business Park Kebon Jeruk Blok I No. 21, Jl. Meruya Ilir
Raya No. 88, Desa/Kelurahan Meruya Utara, Kecamatan
Kembangan, Kota Adm. Jakarta Barat, Provinsi DKI Jakarta, Kode
Pos: 11620

Email: penerbit.blb@gmail.com

Whatsapp: 0878-3483-2315

Website: bukuloka.com

© Hak cipta dilindungi oleh undang-undang

Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak ciptaan tersebut pertama kali dilakukan pengumuman.

Dilarang mengutip atau memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari penerbit. Ketentuan Pidana Sanksi Pelanggaran Pasal 2 UU Nomor 19 Tahun 2002 Tentang Hak Cipta.

Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan prebuttal sebagaimana dimaksud dalam Pasal 2 ayat (1) atau Pasal 49 ayat (1) dan ayat (2) dipidana dengan pidana penjara masing-masing paling singkat 1 (satu) bulan dan/atau denda paling sedikit Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah), atau pidana penjara paling lama 7 (Tujuh) tahun dan/atau denda paling banyak Rp5.000.000.000,00 (lima miliar rupiah).

Barang siapa dengan sengaja menyerahkan, menyiarkan, memamerkan, mengedarkan atau menjual kepada umum suatu ciptaan atau barang hasil pelanggaran Hak Cipta atau Hak Terkait sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan/atau denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga buku referensi berjudul *Organisasi dan Manajemen Praktik Public Modern* dapat diselesaikan dengan baik dan hadir di hadapan pembaca.

Buku ini disusun untuk memberikan pemahaman yang lebih terarah mengenai dinamika organisasi serta praktik manajemen dalam konteks pelayanan publik modern. Pembahasan diarahkan pada perkembangan konsep, tata kelola, serta pendekatan manajerial yang relevan dengan kebutuhan organisasi di era kontemporer, sehingga dapat menjadi rujukan konseptual yang mudah dipahami oleh berbagai kalangan.

Buku ini ditujukan untuk masyarakat umum dan dipasarkan secara luas sebagai bagian dari upaya memperkaya literasi mengenai organisasi dan manajemen sektor publik. Harapannya, buku ini dapat memberikan wawasan yang bermanfaat serta memperluas pemahaman pembaca tentang pentingnya pengelolaan organisasi yang efektif, adaptif, dan responsif terhadap perubahan zaman.

Jakarta, Juli 2026

Tim Penyusun

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
Bab 1: Konsep Dasar Organisasi.....	1
1.1 Pengertian Organisasi.....	1
1.2 Unsur-Unsur Organisasi.....	5
1.3 Organisasi sebagai Wadah dan Proses	10
1.4 Tujuan, Struktur, dan Dinamika Organisasi.....	14
Bab 2: Dasar-Dasar Manajemen Publik.....	20
2.1 Pengertian Manajemen Publik.....	20
2.2 Fungsi Manajemen dalam Sektor Publik.....	23
2.3 Karakteristik Manajemen Publik.....	27
2.4 Perbedaan Manajemen Publik dan Manajemen Swasta	31
Bab 3: Organisasi Publik dan Lingkungan Administrasi Negara	35
3.1 Karakteristik Organisasi Publik.....	35

3.2 Perbedaan Organisasi Publik dan Swasta.....	38
3.3 Kepentingan Publik sebagai Dasar Organisasi.....	42
3.4 Akuntabilitas dan Tanggung Jawab Organisasi Publik.....	46
Bab 4: Kekuasaan, Wewenang, dan Proses Kebijakan Publik	51
4.1 Konsep Kekuasaan dalam Organisasi Publik.....	51
4.2 Konsep Wewenang dan Legitimasi Administratif	55
4.3 Keterbukaan, Aksesibilitas, dan Responsivitas Kebijakan ..	59
4.4 Kendala Prosedural dan Kendala Politik dalam Kebijakan Publik.....	63
Bab 5: Perkembangan Teori Organisasi Publik	68
5.1 Perubahan Sosial dalam Administrasi Publik	68
5.2 Hubungan Otoritas Politik dan Administrasi	72
5.3 Peran Administrator dalam Pemerintahan.....	76
5.4 Tipe Ideal Birokrasi Menurut Max Weber	80
Bab 6: Birokrasi dan Relevansinya dalam Manajemen Publik	85
6.1 Konsep Birokrasi Rasional-Legal	85
6.2 Struktur, Hierarki, dan Aturan Formal Birokrasi	89

6.3 Kritik terhadap Teori Birokrasi Weber	93
6.4 Modifikasi Birokrasi dalam Organisasi Publik Modern.....	97
Bab 7: Manajemen Ilmiah dalam Organisasi Publik	102
7.1 Konsep Dasar Scientific Management	102
7.2 Spesialisasi dan Standarisasi Kerja	106
7.3 Reward Ekonomi dan Penilaian Kinerja	110
7.4 Kritik terhadap Manajemen Ilmiah dalam Sektor Publik...	115
Bab 8: Teori Manajemen Administratif	120
8.1 Pemikiran Henry Fayol dalam Manajemen.....	120
8.2 Prinsip Koordinasi, Skalar, dan Fungsional James D. Mooney	124
8.3 Fungsi Manajemen POSDCORB Luther Gulick	128
8.4 Penerapan Teori Administratif dalam Organisasi Publik...	133
Bab 9: Pendekatan Humanistik dalam Manajemen Publik ..	138
9.1 Pergeseran dari Manajemen Ilmiah ke Human Relations ..	138
9.2 Kontribusi Elton Mayo dalam Human Relations	142
9.3 Pemikiran Mary Parker Follett tentang Demokrasi Organisasi	146

9.4 Kepemimpinan Kolaboratif dan Partisipatif dalam Sektor Publik.....	151
Bab 10: Human Relations dan Perilaku Organisasi Publik...	156
10.1 Human Relations sebagai Disiplin Ilmu.....	156
10.2 Social Disorganization dan Human Irrationality.....	160
10.3 Human Relation Training dalam Organisasi Publik.....	165
10.4 Kritik dan Relevansi Human Relations bagi Birokrasi	170
Bab 11: Organisasi sebagai Sistem Kooperatif	175
11.1 Konsep Organisasi sebagai Sistem Kooperatif	175
11.2 Organisasi Formal dan Informal.....	179
11.3 Otoritas Formal dalam Struktur Organisasi.....	184
11.4 Fungsi Eksekutif dan Kepemimpinan Organisasi	189
Bab 12: Etika, Governance, dan Manajemen Publik Modern	194
12.1 Aspek Moral dalam Organisasi Publik.....	194
12.2 Etika Pemerintahan dan Akuntabilitas Publik.....	198
12.3 New Public Management, Governance, dan Smart Governance.....	203

12.4 Reformasi Birokrasi dan Kinerja Organisasi Publik Modern	208
Daftar Pustaka.....	213
Profil Penulis	218

Daftar Pustaka

- Albrow, M. (2021). *Bureaucracy*. Red Globe Press.
- Ansell, C., & Gash, A. (2020). *Collaborative governance in theory and practice*. Journal of Public Administration Research and Theory.
- Ansell, C., & Torfing, J. (2021). *Public governance as co-creation: A strategy for revitalizing the public sector and rejuvenating democracy*. Cambridge University Press.
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2023). *Armstrong's handbook of human resource management practice*. Kogan Page.
- Barnard, C. I. (2021). *The functions of the executive*. Harvard University Press.
- Berman, E. M., Bowman, J. S., West, J. P., & Van Wart, M. (2021). *Human resource management in public service: Paradoxes, processes, and problems*. CQ Press.
- Bovaird, T., & Loeffler, E. (2021). *Public management and governance*. Routledge.
- Bovens, M. (2020). Public accountability. Dalam E. Ferlie, L. E. Lynn Jr., & C. Pollitt (Eds.), *The Oxford handbook of public management*. Oxford University Press.
- Bovens, M. (2020). *Public accountability*. Oxford University Press.
- Brunsson, N. (2021). *The organization of hypocrisy: Talk, decisions and actions in organizations*. Wiley.

- Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (2021). *Public value governance: Moving beyond traditional public administration and the new public management*. Public Administration Review.
- Christensen, T., & Lægreid, P. (2020). *The Ashgate research companion to new public management*. Routledge.
- Cooper, T. L. (2021). *The responsible administrator: An approach to ethics for the administrative role*. Jossey-Bass.
- Daft, R. L. (2021). *Organization theory and design* (13th ed.). Cengage Learning.
- Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2020). *The new public service: Serving, not steering*. Routledge.
- Denhardt, J. V., Denhardt, R. B., & Blanc, T. A. (2021). *Public administration: An action orientation* (8th ed.). Cengage Learning.
- Dessler, G. (2020). *Human resource management*. Pearson.
- du Gay, P. (2020). *In praise of bureaucracy: Weber, organization, ethics*. SAGE Publications.
- Dunleavy, P., & Margetts, H. (2020). *Government on the web revisited: The new public management and digital-era governance*. Oxford University Press.
- Fayol, H. (2020). *General and industrial management*. Ravenio Books.
- Frederickson, H. G. (2020). *Social equity and public administration: Origins, developments, and applications*. Routledge.

- Graham, P. (2020). *Mary Parker Follett: Prophet of management*. Beard Books.
- Greenwood, R. (2021). *The Sage handbook of organizational institutionalism*. Sage Publications.
- Hatch, M. J. (2020). *Organization theory: Modern, symbolic, and postmodern perspectives*. Oxford University Press.
- Hill, M., & Varone, F. (2021). *The public policy process* (8th ed.). Routledge.
- Hood, C., & Dixon, R. (2020). *A government that worked better and cost less? Evaluating three decades of reform and change in UK central government*. Oxford University Press.
- Howlett, M., & Ramesh, M. (2020). *Studying public policy: Principles and processes* (4th ed.). Oxford University Press.
- Jones, G. R. (2021). *Organizational theory, design, and change*. Pearson Education.
- Klijn, E. H., & Koppenjan, J. (2020). *Governance networks in the public sector*. Routledge.
- Luthans, F. (2021). *Organizational behavior: An evidence-based approach*. Information Age Publishing.
- Mazzucato, M., & Kattel, R. (2020). Public value and public administration. *Public Management Review*, 22(4), 517–535.
- Meijer, A. J. (2021). *Government transparency in the information age*. Routledge.
- Menzel, D. C. (2021). *Ethics management for public administrators: Building organizations of integrity*. Routledge.

- Mergel, I., Edelmann, N., & Haug, N. (2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly*, 36(4), 101385.
- Mergel, I., Ganapati, S., & Whitford, A. B. (2021). Agile: A new way of governing. *Public Administration Review*, 81(1), 161–165.
- Miner, J. B. (2021). *Organizational behavior: Foundations, theories, and analyses*. Oxford University Press.
- Northouse, P. G. (2022). *Leadership: Theory and practice* (9th ed.). Sage Publications.
- Nye, J. S. (2021). *Power and interdependence*. Pearson.
- Olsen, J. P. (2021). *Democratic accountability, political order, and change: Exploring accountability processes in an era of European transformation*. Oxford University Press.
- Osborne, S. P. (2021). *Public service logic: Creating value for public service users, citizens, and society through public service delivery*. Routledge.
- Osborne, S. P. (2021). *The new public governance?*. Routledge.
- Peters, B. G. (2021). *The politics of bureaucracy: An introduction to comparative public administration*. Routledge.
- Pierre, J., & Peters, B. G. (2021). *Governance, politics and the state*. Red Globe Press.
- Pollitt, C., & Bouckaert, G. (2020). *Public management reform: A comparative analysis into the age of austerity*. Oxford University Press.

- Reid, R. D., & Sanders, N. R. (2021). *Operations management: An integrated approach*. Wiley.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management* (15th ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational behavior* (19th ed.). Pearson.
- Rosenbloom, D. H., Kravchuk, R. S., & Clerkin, R. M. (2022). *Public administration: Understanding management, politics, and law in the public sector*. McGraw-Hill Education.
- Scott, W. R., & Davis, G. F. (2021). *Organizations and organizing: Rational, natural, and open systems perspectives*. Routledge.
- Shafritz, J. M., Ott, J. S., & Jang, Y. S. (2022). *Classics of organization theory*. Cengage Learning.
- Shafritz, J. M., Russell, E. W., & Borick, C. P. (2022). *Introducing public administration*. Routledge.
- Stillman, R. J. (2021). *Public administration: Concepts and cases*. Cengage Learning.
- Stout, M., & Love, J. M. (2021). *Integrative governance: Generating sustainable responses to global crises*. Routledge.
- Vigoda-Gadot, E., & Mizrahi, S. (2020). *Managing democracies in turbulent times: Trust, performance, and governance*. Springer.
- Weber, M. (2020). *Economy and society: An outline of interpretive sociology*. University of California Press.
- Wren, D. A., & Bedeian, A. G. (2020). *The evolution of management thought* (8th ed.). Wiley.

Buku referensi berjudul **Organisasi dan Manajemen Praktik Public Modern** menyajikan pemahaman menyeluruh mengenai dinamika organisasi dan praktik manajemen dalam konteks pelayanan publik yang terus berkembang. Dengan gaya penyampaian yang sistematis dan mudah dipahami, pembaca diajak menelusuri bagaimana organisasi publik dikelola secara efektif untuk menjawab tuntutan masyarakat yang semakin kompleks dan dinamis.

Berbagai konsep manajemen modern diuraikan secara kontekstual, mulai dari perencanaan, pengorganisasian, hingga pengambilan keputusan yang berorientasi pada pelayanan yang lebih transparan, responsif, dan akuntabel. Buku ini juga menyoroti pentingnya inovasi dalam tata kelola agar organisasi publik mampu beradaptasi dengan perubahan zaman.

Ditujukan untuk masyarakat umum, buku ini menjadi bacaan yang membuka wawasan tentang bagaimana organisasi publik bekerja dan dikelola secara profesional demi menghadirkan pelayanan yang lebih baik bagi kehidupan bersama.